

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

2021-2022

MARICOPA COMMUNITY COLLEGES

PLAN DE SEGURO MÉDICO PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES (ISHIP)



¿Por qué necesito un seguro médico?

La atención médica en los Estados Unidos es costosa y complicada. El costo promedio de una visita típica al médico es de \$250, y una estadía en el hospital por noche puede costar miles de dólares. En caso de un accidente o enfermedad inesperados, es importante contar con un seguro médico que lo ayude a cubrir estos costos elevados. Cuando se utiliza de acuerdo con las pautas, la póliza de seguro proporcionada por el instituto está diseñada para cubrir la mayor parte de los costos de los tratamientos médicos y los medicamentos necesarios.

Sabemos que el sistema de salud de los Estados Unidos puede ser difícil de comprender. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Relation Insurance Services al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora del Pacífico).

¿Qué significa “dentro de la red” o “PPO”?

Dentro de la red hace referencia a los proveedores, tales como médicos, especialistas y hospitales que tienen un contrato con este plan de seguro para ofrecer sus servicios a un precio con descuento. La red de este plan es Cigna, Choice Fund PPO.

¿Cómo me inscribo? ¿Puedo inscribir a las personas a mi cargo?

Usted está inscrito automáticamente a través de su instituto; no se requiere ninguna acción para afiliarse al plan.

Para inscribir a las personas a su cargo, ingrese a www.4studenthealth.com/mcccd para descargar un formulario de inscripción. Las personas a su cargo (cónyuge o hijos menores de 26 años) deben inscribirse antes del inicio del período o dentro de los 31 días posteriores al matrimonio, nacimiento, adopción o llegada a los Estados Unidos.

¿Cómo obtengo mi credencial de identificación del seguro?

Una vez que esté inscrito en el plan, recibirá un correo electrónico informándole que puede descargar la credencial de identificación del seguro. Ingrese a www.wellfleetstudent.com. Si necesita atención médica antes de recibir el aviso de que la tarjeta de identificación del seguro médico está activada, comuníquese con Relation llamando al **(800) 537-1777**. **¡Lleve su tarjeta de identificación con usted, en todo momento!**

¿A dónde debo acudir para acceder a la atención médica?

- **Al consultorio médico**, en caso de problemas médicos y visitas por enfermedad.
- **Al centro de atención de urgencias**, en caso de enfermedad o lesión, cuando el consultorio médico esté cerrado.
- **Al hospital**, en caso de cirugías programadas o emergencias médicas solamente.

¿Cómo encuentro un médico, hospital o centro de atención de urgencias dentro de una PPO?

1. Ingrese a www.mycigna.com.
2. En la parte inferior de la página, haga clic en el enlace **Provider Directory** (Directorio de proveedores): hcpdirectory.cigna.com.
3. En la parte superior derecha de la pantalla, junto al cuadro de búsqueda, haga clic en **Find a Doctor, Dentist, or Facility** (Encontrar un médico, dentista o centro).
4. En “How are you Covered” (Cómo está cubierto), haga clic en **Employer or School** (Empleador o instituto).
5. Ingrese su dirección y ciudad, o código postal, y luego haga clic en la dirección para confirmar. Haga clic en **Doctor by Type, Doctor by Name, or Locations** (Médico por tipo, médico por nombre o ubicaciones) y seleccione una opción del menú desplegable.
6. Haga clic en **Continue as guest** (Continuar como invitado).
7. Confirme su dirección y haga clic en **Continue** (Continuar).
8. En “Please Select a Plan” (Seleccione un plan) haga clic en **PPO, Choice Fund PPO** (abajo).
9. Seleccione a un proveedor de la lista.

¿Qué hago si tengo una emergencia, como un accidente o una situación que pone en peligro mi vida?

Llame al **911** o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.

¿Qué necesito llevar a una consulta programada con un médico u hospital?

Siempre lleve la credencial de identificación del seguro y una identificación con fotografía. Además, lleve un método de pago para abonar el copago.

¿Cuánto debo pagar?

Una vez inscrito en el plan, el seguro pagará la mayoría de los tratamientos y servicios cubiertos, pero usted deberá pagar los deducibles, coseguros y copagos correspondientes. Consulte el Resumen del plan para obtener una lista detallada de los beneficios.

¿El plan cubre la atención preventiva?

Sí, este plan cubre las vacunas recomendadas, los exámenes físicos de rutina y ciertas pruebas y estudios de detección al 100% con un proveedor de la red, exento del copago. También cuenta con una cobertura del 100% sin costo compartido para los medicamentos, servicios y dispositivos anticonceptivos.

¿El plan cubre la atención oftalmológica u odontológica?

La cobertura del tratamiento odontológico está disponible en caso de una cirugía por accidente. Además, la atención odontológica y oftalmológica pediátrica están cubiertos para menores de 19 años. Para obtener más información, consulte el certificado.

¿Los medicamentos recetados están cubiertos?

Sí, la mayoría de los medicamentos recetados están cubiertos al 65% en las farmacias Wellfleet Rx/ESI.

¿Cómo se pagan mis facturas médicas?

Envíe todas las facturas médicas y del hospital, junto con el nombre del paciente y el nombre del estudiante asegurado, el domicilio, el número de seguro social o el número de identificación del estudiante y el nombre de la universidad bajo la cual el estudiante está asegurado, al siguiente domicilio. No se requiere un formulario de reclamo de la empresa para presentar una reclamación.

Wellfleet Group, LLC
PO Box 15369
Springfield, Massachusetts 01115-5369
(877) 657-5030, TTY 711
www.wellfleetstudent.com

La empresa debe recibir las facturas dentro de los noventa (90) días siguientes de haberse prestado el servicio. Conserve copias de todos los documentos que envíe. Para comprobar el estado de un reclamo que haya presentado, llame al **(877) 657-5030, TTY 711** o ingrese a www.wellfleetstudent.com.

¿Qué sucede si me encuentro fuera de Arizona o de los Estados Unidos y necesito tratamiento médico?

Cualquier tratamiento recibido dentro de los Estados Unidos está cubierto al 100% del cargo negociado dentro de la red y al 60% del cargo usual y habitual fuera de la red. Sin embargo, el tratamiento de emergencia que reciba en una sala de emergencias se paga al nivel de los beneficios considerados dentro de la red.

El tratamiento recibido fuera de los Estados Unidos está cubierto al 60% del cargo usual y habitual. Sin embargo, cualquier tratamiento, servicio o suministro incurrido en su país de origen no está cubierto.

Envíe todas las facturas médicas, recibos y demás información al domicilio del departamento de reclamos.

¿Qué pasa si cambia el estado de mi visa?

Ya no será elegible para la cobertura en virtud de este seguro médico. Su cobertura finalizará. Si no utilizó el seguro y regresa a su país de origen, usted podrá solicitarle un reembolso al instituto por la cantidad de meses completos restantes en el período.

Si me gradúo y obtengo un permiso de trabajo para Capacitación práctica opcional, ¿sigo siendo elegible para la cobertura?

Sí, usted todavía es elegible para la cobertura, pero debe contactar a Relation al **(800) 537-1777** para obtener un formulario de inscripción. Además, los estudiantes que estén haciendo una Capacitación práctica opcional deberán proporcionar una carta de Verificación de la capacitación práctica para ser elegibles para esta cobertura de seguro y deberán adquirir una cobertura para OPT dentro de los 30 días después del vencimiento de la cobertura anterior.

¿Dónde puedo encontrar información adicional sobre el plan?

Ingrese a www.4studenthealth.com/mcccd.

Si existen discrepancias entre este documento y la póliza, deberá regirse por la póliza.