

## MARICOPA COMMUNITY COLLEGES

留学生健康保険プラン (SHIP)



### 健康保険が必要な理由を教えてください。

米国では、医療費が高額で医療制度が複雑です。一般的な受診料は平均\$250で、1泊の入院費が数千ドルになることもあります。予想外の事故や病気に遭った場合、こうした高額な費用を補償する保険に加入していることが重要です。ガイドラインに従って利用した場合、あなたの学校で提供されている保険契約は、必要な医療費および医薬品費用のほとんどを補償するように設定されています。

米国の医療サービス制度は理解しにくい場合があります。何かご質問があれば、Relation Insurance Services (800) 537-1777 までお電話ください (月~金、午前8時~午後5時まで、太平洋標準時)。

### 「ネットワーク加盟者」 (in-network) や「PPO」とは何ですか？

ネットワーク加盟者とは、医師や専門家や病院といった医療提供者のことで、割引価格でサービスを提供してくれるよう本保険プランと契約を交わしています。このプランのネットワークはCigna, Choice Fund PPOです。

### 加入方法を教えてください。自分自身の扶養家族も加入することができますか？

あなたは学校を通じて自動的に加入されます。よって、ご自身のプラン加入については特に手続きは不要です。

あなたの扶養家族の加入には、

[www.4studenthealth.com/mcccd](http://www.4studenthealth.com/mcccd)から加入フォームをダウンロードしてください。あなたの扶養家族 (配偶者または26歳未満の子供) は、期間開始前、あるいはご結婚、誕生、養子縁組、または米国への到着から31日以内にご加入いただく必要があります。

### 保険IDカードの取得方法を教えてください。

プランに加入すると、保険IDカードのダウンロードが使用可能になったことを知らせる電子メールが届きます。

[www.wellfleetstudent.com](http://www.wellfleetstudent.com)にアクセスしてください。

IDカードが有効になった旨の連絡を受ける前に医療が必要となった場合、Relation Insurance Services (800) 537-1777 にお電話ください。IDカードは、常に携帯するようにしてください！

### 治療を受けるにはどこへ行けばいいですか？

- 診療所: 医療に関する相談や往診
- 救急医療センター: 診療所が閉まっているときの病気やけが
- 病院: 計画的な手術または救急医療を必要とする場合のみ

### PPOに加盟している医師、病院、外来治療施設を探す方法を教えてください。

1. [www.mycigna.com](http://www.mycigna.com)にアクセスします。
2. ページの下部にあるProvider Directory link: (医療サービス提供者連絡先名簿リンク) [hcpdirectory.cigna.com](http://hcpdirectory.cigna.com)をクリックしてください。
3. 画面の右上隅にある検索ボックスから、Find a Doctor, Dentist, or Facility (医師、歯科医、医療施設を探す) をクリックします。
4. 「How are you Covered」 (補償内容) のEmployer or School (雇用主または学校) をクリックします。
5. 住所または郵便番号を入力し、住所情報を確定します。Doctor by Type (タイプ別医師)、Doctor by Name (名前別医師)、Locations (場所) をクリックしてドロップダウンから項目を選択します。
6. Continue as guest (ゲストとして続行) をクリックします。
7. 住所を確定してContinue (続行) をクリックします。
8. 「Please Select a Plan」 (プランを選択してください) の下部にあるPPO, Choice Fund PPO (下部) を選択します。
9. 一覧から医療サービス提供者を選択します。

### 事故や生命に関わる状況といった緊急時はどうなりますか？

911に電話、もしくは最寄りの病院の緊急治療室へ行ってください。

### 予約受診や予約通院の際には何を持参する必要がありますか？

必ず保険IDカードと写真付きのIDを持参してください。さらに、患者負担金を支払うための手段も用意して持参する必要があります。

### 自己負担額はいくらですか？

プランにご加入後は、保険金は大半の補償された治療およびサービスに対して支払われますが、適用される控除免責額、共同保険および自己負担金の支払が求められます。完全な給付の詳細は、プラン概要をご参照ください。

### プランは予防医療も補償されますか？

補償しています。このプランは、ネットワーク加盟医療提供者での予防接種、定期的な身体検査およびスクリーニングを100% 補償しており、自己負担額は免除されます。避妊薬、診察、医療機器での診察および予防接種については、費用分担なしで100%の補償もあります。

## このプランでは、眼科または歯科に関する補償は入っていますか？

歯科治療の補償は、事故による外傷に対する治療にのみ適応されます。加えて、小児の歯科または眼科治療は患者が19歳未満の場合に補償の適応になります。詳細は保険証書を確認してください。

## 処方薬は対象となりますか？

はい。Wellfleet Rx / ESI加盟薬局ではほとんどの処方薬が65%補償されます。

## 受診料の支払いを受ける方法を教えてください。

すべての医療費と治療費の請求書に、患者の氏名、被保険学生の氏名、住所、社会保障番号または学生ID番号、被保険学生が通う大学の名称を記載した書類を添えて、下記の住所に送付してください。保険金の請求には保険会社の給付請求フォームは必要ありません。

Wellfleet Group, LLC  
PO Box 15369  
Springfield, Massachusetts 01115-5369  
(877) 657-5030, TTY 711  
[www.wellfleetstudent.com](http://www.wellfleetstudent.com)

90営業日以内に会社が費用を受け取ります。提出するすべての文書のコピーを手元に保管しておいてください。提出した請求書の処理状況を確認するには、(877) 657-5030 (TTY 711) に電話するか、または[www.wellfleetstudent.com](http://www.wellfleetstudent.com)にアクセスしてください。

## アリゾナ州外あるいは米国外にいる時に医療処置が必要になった場合はどうすれば良いですか？

米国内で受けた治療に関して、ネットワーク内では協定保険給付額の100%が、またネットワーク外では保険給付基準額の60%が補償されます。ただし緊急治療室で受ける緊急加療に関しては、ネットワーク内へ適応されると同等の補償額が支払われます。

米国外で受ける治療は、保険給付基準額の60%が補償されます。ただし、あなたの母国で発生するあらゆる治療、サービスまたは消耗品は給付対象外です。

すべての医療費、領収書、その他の情報を、請求部門の住所にご送付ください。

## ビザのステータスが変わった場合はどうなりますか？

ビザのステータスが変わった場合、この保険プランに基づく補償対象ではなくなります。よって、補償終了となります。保険を利用しておらず、母国に帰還する場合、当該期間の残存月数について学校に償還を請求することができます。

## 卒業して、オプション・プラクティカル・トレーニングの就労許可を取得した場合も、補償の対象となりますか？

はい。あなたにはまだ補償を受ける資格があります。ただし、Relation ((800) 537-1777) に連絡して加入フォームを入手する必要があります。さらに、オプション・プラクティカル・トレーニングを受ける学生が補償対象となるには、プラクティカル・トレーニング証明レターを提出し、以前の補償の終了日から30日以内にOPT補償にご加入いただく必要があります。

## プランに関する詳しい情報はどこで入手できますか？

[www.4studenthealth.com/mcccd](http://www.4studenthealth.com/mcccd)にアクセスしてください。

本文書と契約の内容に相違がある場合、契約が優先します。