

MARICOPA COMMUNITY COLLEGES

خطة التأمين الصحي للطلاب الأجانب (ISHIP)



لماذا أحتاج إلى تأمين صحي؟

الرعاية الطبية في الولايات المتحدة مكلفة ومعقدة. حيث تبلغ متوسط تكلفة زيارة الطبيب المعتادة 250 دولارًا، ويمكن أن تبلغ تكلفة الإقامة الليلية في المستشفى آلاف الدولارات. عندما يقع حادث غير متوقع أو تصاب بمرض، من المهم أن يكون لديك تأمين للمساعدة على تغطية هذه التكاليف الباهظة. عند استخدامها وفقًا للإرشادات، تم تصميم بوليصة التأمين التي تقدمها مدرستك لتغطية معظم تكلفة العلاج الطبي والأدوية اللازمة.

نحن نعلم أن نظام الرعاية الصحية في الولايات المتحدة قد يكون من الصعب فهمه. يرجى الاتصال بـ Relation Insurance Services مع أي أسئلة قد تكون لديكم على **(800) 537-1117** (الإثنين - الجمعة، 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ).

ماذا تعني "داخل الشبكة" أو "منظمة مقدمي الرعاية المفضلين"؟

داخل الشبكة يعني أن مقدمي الخدمات، مثل الأطباء والمتخصصين والمستشفيات، متعاقدون مع خطة التأمين هذه لتقديم خدماتهم بتكلفة مخفضة. الشبكة الخاصة بهذه الخطة التأمينية هي Cigna، واختيار تمويل منظمة مقدمي الرعاية المفضلين.

كيف يمكنني التسجيل؟ هل يمكنني تسجيل المعالين؟

يتم تسجيلك تلقائيًا في كليتك؛ ولا يلزمك اتخاذ أي إجراء لتسجيل نفسك في خطة التأمين.

لتسجيل من تعولهم، قم بتنزيل نموذج تسجيل من

www.4studenthealth.com/mcccd. يجب تسجيل من تعولهم (الزوج أو

الأطفال دون سن 26 عامًا) قبل بدء الفصل الدراسي أو في غضون 31 يومًا من الزواج أو

الولادة أو التبني أو الوصول إلى الولايات المتحدة.

كيف أحصل على بطاقة التأمين الخاصة بي؟

بمجرد تسجيلك في الخطة، ستلقى رسالة بريد إلكتروني لإعلامك بأن بطاقة الهوية التأمينية الخاصة بك متاحة للتنزيل. قم بزيارة www.wellfleetstudent.com.

إذا كنت بحاجة إلى علاج طبي قبل أن تتلقى إشعارًا بأن البطاقة التعريفية الخاصة بك نشطة، فيُرجى الاتصال بـ Relation على الرقم **(800) 537-1117**. احتفظ ببطاقة الهوية معك في جميع الأوقات!

أين أذهب للحصول على الرعاية؟

- مكتب الطبيب، للملاحظات الطبية والزيارات المرضية
- مركز رعاية عاجلة، للمرض أو الإصابات عندما تكون عيادة الطبيب مغلقة
- المستشفى، للجراحة المجدولة أو الطوارئ الطبية فقط

كيف أجد طبيب PPO أو مستشفى أو مركز رعاية عاجلة؟

1. قم بزيارة www.mycigna.com.

2. في أسفل الصفحة، انقر فوق **Provider Directory link** (رابط دليل الموفر): hcpdirectory.cigna.com.

3. من أعلى يمين الشاشة بجوار مربع البحث، انقر فوق **"Find a Doctor, Dentist, or Facility"** (ابحث عن طبيب أو طبيب أسنان أو مرفق).

4. ضمن **"How are you Covered"** (كيف يتم تغطيتك)، انقر فوق **Employer or School** (صاحب العمل أو المدرسة).

5. أدخل العنوان والمدينة، أو الرمز البريدي، ثم انقر فوق **address** (العنوان) للتأكيد. انقر فوق **Doctor by Type** (الطبيب حسب النوع) أو **Doctor by Name** (الطبيب بالاسم) أو **Locations** (المواقع) وحدد اختيارك في القائمة المنسدلة.

6. انقر فوق **Continue as guest** (متابعة كضيف).

7. أكد عنوانك وانقر فوق **Continue** (متابعة).

8. ضمن **"Please Select a Plan"** (الرجاء تحديد خطة)، انقر فوق **PPO, Choice Fund PPO PPO** (اختيار صندوق PPO) (أسفل).

9. حدد مقدم رعاية من القائمة.

ماذا لو كانت لدي حالة طارئة، مثل حادث أو موقف يهدد

الحياة؟

اتصل بالرقم **911** أو اذهب إلى أقرب غرفة طوارئ في المستشفى.

ما الذي يجب أن أحضره معي عند ذهابي لزيارة مقررة للطبيب

أو المستشفى؟

احضر معك دائمًا بطاقة هوية تأمينك بصورة شخصية. وبالإضافة إلى ذلك، أحضر طريقة دفع لدفع المبلغ المشترك.

ما المبلغ الذي يتعين علي دفعه؟

بعد التسجيل في الخطة، سيدفع التأمين مقابل معظم عمليات العلاج والخدمات المغطاة، ولكن سيطلب منك الدفع مقابل المبالغ المقتطعة للتأمين والمدفوعات المشتركة والتأمين المشترك المعمول به بنفسك. يرجى الرجوع إلى البوليصة للحصول على تفاصيل المنفعة الكاملة.

هل تغطي خطة التأمين الرعاية الوقائية؟

نعم، هذه الخطة تغطي التطعيمات الموصى بها والفحوصات الطبية الروتينية وبعض الفحوصات وعمليات المسح بنسبة 100% لدى مقدم الرعاية داخل الشبكة، مع الإعفاء من سداد نفقات العلاج. وهناك أيضًا تغطية بنسبة 100% مع عدم وجود تقاسم التكاليف لأدوية وسائل منع الحمل والخدمات والأجهزة.

ماذا لو كنت خارج أريزونا أو الولايات المتحدة وأحتاج إلى علاج طبي؟

يُغطى أي علاج يحصل عليه المريض داخل الولايات المتحدة بنسبة 100% من الرسوم المتفاوض بشأنها من داخل الشبكة و 60% من الرسوم المعتادة والمعهود من خارج الشبكة. ولكن تُدفع تكاليف علاج حالات الطوارئ في غرفة الطوارئ في مستوى الاستحقاقات من داخل الشبكة.

بينما تُغطي تكاليف العلاج التي تقدمها المستشفى خارج الولايات المتحدة بنسبة 60% من الرسوم المعتادة والمعهود. ومع ذلك، لا يتم تغطية أي علاج أو خدمات أو إمدادات يتم تلقيها في بلدك.

يجب إرسال جميع الفواتير الطبية والإيصالات وغيرها من المعلومات إلى عنوان قسم المطالبات.

ماذا لو تغيرت حالة تأشيرتي؟

لن تكون مؤهلاً للتغطية بموجب خطة التأمين هذه. سيتم إنهاء التغطية الخاصة بك. إذا لم تكن قد استخدمت التأمين وستعود إلى بلدك، فيمكنك طلب استرداد المبلغ من المدرسة عن كامل الأشهر الكاملة المتبقية في الفصل الدراسي.

هل سأظل مؤهلاً للحصول على التغطية إذا تخرجت وتقدمت

بطلب الحصول على تصريح عمل تدريب عملي اختياري؟

نعم، ما زلت مؤهلاً للتغطية، ولكن يجب عليك الاتصال بالعلاقة على الرقم **800 537-1117** للحصول على استمارة التسجيل. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الطلاب الحاصلين على تدريب عملي اختياري تقديم خطاب التحقق من التدريب العملي ليكونوا مؤهلين للحصول على هذه التغطية التأمينية ويجب عليهم شراء تغطية كاملة في غضون 30 يوماً من تاريخ انتهاء تغطيتهم السابقة.

أين أجد معلومات إضافية حول الخطة التأمينية؟

انتقل إلى موقع www.4studenthealth.com/mcccd

هل يتم توفير تغطية لفحص البصر (العيون) أو الأسنان بموجب هذه الخطة؟

تتوفر تغطية علاج الأسنان نتيجة للإصابة العرضية. بالإضافة إلى ذلك، تُغطي نفقات علاج أسنان الأطفال والرؤية للأشخاص دون سن 19 عامًا. يرجى الاطلاع على كتيب الخطة لمزيد من التفاصيل.

هل الأدوية الطبية مغطاة؟

نعم، يتم تغطية معظم الأدوية الموصوفة بنسبة 65% في صيدلية Wellfleet Rx / ESI.

كيف يتم دفع فواتير الطبيب؟

أرسل جميع الفواتير الطبية وفواتير المستشفى، جنباً إلى جنب مع اسم المريض واسم الطالب المؤمن عليه وعنوانه ورقم الضمان الاجتماعي أو رقم هوية الطالب واسم الجامعة التي يتم التأمين على الطالب بموجبها، إلى العنوان أدناه. نموذج مطالبة الشركة غير مطلوب لتقديم مطالبة.

Wellfleet Group, LLC
PO Box 15369
Springfield, Massachusetts 01115-5369
(877) 657-5030, TTY 711
www.wellfleetstudent.com

يجب أن تستلم الشركة الفواتير خلال تسعين (90) يوماً من الخدمة. احتفظ بنسخ من جميع المستندات التي ترسلها. للتحقق من حالة المطالبة التي أرسلتها، اتصل بالرقم **(877) 657-5030**، TTY 711 أو قم بزيارة www.wellfleetstudent.com

إذا كان هناك أي تعارضات بين هذا المستند والبوليصة، فسيتم الاحتكام إلى البوليصة.