

# 保險計劃福利摘要

2022

UNIVERSITY OF CALIFORNIA  
國際課程—UC EXTENSION

Anthem | STUDENT ADVANTAGE

Anthem Blue Cross Life and Health  
Insurance Company

保單號碼: 282575



本保險計劃福利摘要是保險福利的簡要清單，主要說明福利條款和條件、定額手續費金額以及任何適用的福利最高給付額。

在您加入本計劃後，您將可以透過Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company (安森藍十字人壽與健康保險公司) 獲取福利摘要 (簡稱 SB)。福利摘要將向您介紹您的醫療保健福利、政策和程序的詳細資訊；您保險承保範圍的任何除外不保事項和限制；以及您將要支付的費用。關於您特定計劃的完整詳細資訊，請參考您的 SB 說明，包括本文檔中提到的「承保範圍」及「不保事項」的更多詳細資訊。

須由保險部門核准。本摘要中包含的資訊在發佈時準確無誤，但在保單年度內可能會根據州和聯邦保險法規而有所修改。本文件的最新版本將在所列網站上進行線上發佈。如果摘要的兩個版本之間存在差異，則以最新版本為準。

## 資格與投保

關於投保或更新聯絡資訊 (例如地址變更) 的問題，請聯繫您的加州大學進修學院計劃辦公室 (英文UC Extension International Student Office，簡稱 ISO)，而非 Anthem 或 Relation。

要符合投保本保單的資格，您必須符合以下身份之一：

1. 學生、訪問教師、學者或其他持有有效護照和非移民簽證者，且暫時旅居於其母國或居住國以外，並在透過加州大學進修學院英語語言和國際教育課程參與教育活動期間未獲得美國永久居留身份。
2. 因出生在美國而持有美國公民身份的學生、訪問教師、學者或其他人，但永久居住在國外，且透過加州大學進修學院英語語言和國際教育課程參與教育活動。

根據要求您必須投保此保單，但大學對於已經投保其他政府或大使館贊助的保險計劃的投保者可能給予豁免。

在您的計劃開始生效前，可以提供最長 30 天的保險。如果您被合法允許留在美國繼續進修，則在不同計劃之間以及當前進修計劃結束後最多八 (8) 週內都可以提供延續保險。

如果您在保險期間的頭 31 天或在整個保險期間內離開學院 (以時間較短者為準)，您將不在本保單的受保範圍內。已繳保費將不會退還。如有任何疑問，請聯繫您的加州大學進修學院計劃辦公室。例外條款：任何承保人在加入任何國家的軍隊服役時，即不再受本保單的保障。

參與選擇性實習訓練 (英文縮寫 OPT) 或課程實習訓練 (英文縮寫 CPT) 的學生也受到此保單的保障，前提是：

1. 學生的 OPT/CPT 在其課程結束後立即開始；並且
2. 學生的 OPT/CPT 時間最長不得超過 12 個月。聯繫您的加州大學進修學院計劃辦公室。

受保的學生也可以為其合法配偶、同居伴侶及其未滿 26 歲的受撫養子女投保。符合資格的受撫養家屬必須在學生主保人投保當日或在其出生、被領養、結婚、抵達美國、或終止其他保險後的 31 天內投保 (可能需提供日期證明)。希望為其符合資格之受撫養家屬投保的學生必須聯繫您的學院。所有新增之受撫養家屬 (配偶和/或子女) 的註冊投保和全額保險費必須在新增此撫養人後的 31 天內提交。否則，投保截止日期後將不再接受參保。

## 網頁

如需更多資訊，您可以造訪您學院的網頁 [www.4studenthealth.com](http://www.4studenthealth.com)（使用適當的捷徑附加網址）。

學校	網址捷徑
UC Berkeley – Extension	/ext-ucb
UCD Continuing & Professional Education – Extension	/ext-ucd
UC Irvine – Extension	/ext-uci
UC Los Angeles – Extension	/ext-ucla
UC Riverside – Extension	/ext-ucr
UC San Diego – Extension	/ext-ucsd
UC Santa Barbara – Extension	/ext-ucsb
UCSC Silicon Valley – Extension	/ext-ucsc

## Anthem 網站

要從電腦建立會員帳戶並取得您的保險卡，請造訪 Anthem 網站：[www.anthem.com/ca/register](http://www.anthem.com/ca/register)。

要註冊帳戶，請輸入您的名字、姓氏、學校簽發的學生證和出生日期。請注意，名字不得超過 16 個字元，姓氏不得超過 12 個字元。

## Sydney Health 手機應用程式

透過 Anthem 的 Sydney Health 應用程式，您可立即查看您的福利、數位保險卡，以及其他更多資訊。要取得您的福利，請於



下載應用，並創建您的帳戶。

## 保險卡

要下載您的永久保險卡，請造訪 [Anthem 網站](http://www.anthem.com) 或下載 [Sydney Health 手機應用程式](#) 並遵照說明進行安裝。如果您沒有美國電話號碼，請在出現提示時輸入 **123-456-7890**。如果您需要在獲得會員保險卡之前尋求治療，請致電 **(800) 888-2108** 聯繫 Anthem Blue Cross。如果您不在 Anthem 的系統中，請致電 **(800) 537-1777** 聯繫 Relation 以確認投保情況。

請隨時隨身攜帶您的 ID 卡！當您造訪學生健康中心 (SHC)、醫生辦公室、緊急護理中心或醫院時，您需要出示您的保險卡。

## 尋求醫療和提出理賠申請

如果您受傷或患病：

1. 如可用（請查閱右邊的圖表），您應先前往學生健康中心 (SHC) 求診。那裡的工作人員會對您進行治療或將您轉診給校外醫療提供商。
2. 如果您需要校外就醫，使用 **Anthem Blue Cross Prudent Buyer PPO** 網路內的 PPO 醫療提供商能夠減少您花費。若要取得完整的 PPO 網路醫師診所、醫院或其他醫療機構清單，請造訪 [www.anthem.com/ca/find-care/](http://www.anthem.com/ca/find-care/) 或致電 **(800) 888-2108**。
3. 如遇緊急情況，請前往最近的醫院或呼叫 **911**。
4. 如果不是緊急情況，但您需要立即就醫，使用緊急照護中心而不是急診室可能會減少自付費用。

## 尋求醫療和提出理賠申請（續）

5. 在 PPO 提供商處接受治療後，您的提供商通常會向保險公司提交理賠申請。您將收到 Anthem 的福利說明，其中將詳細說明保險承擔的費用以及您需要自己支付的費用。如果您對福利說明有疑問，或者對您需要自己支付的費用有疑問，請致電 **(800) 888-2108**。請勿忽視您收到的任何醫療費用帳單。
6. 如果提供商未直接向 Anthem Student Advantage 提交理賠申請，您則可以在接受治療後立即提交安森理賠申請表 (Anthem ClaimForm)、分項帳單和付款證明（如果您已支付服務費用）以申請理賠。在您提交會員理賠申請表和分項帳單前，您應複製文件影本以備自己記錄，並將原始帳單附在填寫好的會員理賠申請表上。您可以在 [www.4studenthealth.com](http://www.4studenthealth.com)（其後加上您學校的網址捷徑）網站線上找到會員理賠申請表和理賠申請提交說明。位置在 USE YOUR INSURANCE（使用您的保險）部分的 **Claims**（理賠）處。

## 學生健康中心 (SHC)

學生健康中心 (SHC) 以較低的收費為學生提供廣泛的醫療服務。如果您是首次使用和/或經由核准的學生健康中心轉診，則可以免除自付額。請注意，對於無法進入學生健康中心的學生或受撫養的家屬，自付額將不會被免除，因為受撫養的家屬無法進入學生健康中心。

如果您可以使用學生健康中心（請參見下表），請盡可能在校外尋求醫療服務之前，請先在 SHC 尋求醫療服務。您可能需要支付看診費，該費用必須在接受服務時支付，或者您可能需要事前支付服務費用，然後提交理賠申請以償還費用。在這種情況下，您需要申請分項計費帳單並將其與您的理賠申請一起提交。

如果您無權使用校園健康中心，請盡可能向校外的 Anthem 首選提供商尋求治療。

學校	是否向學生提供
UC Berkeley – Extension	否
UCD Continuing & Professional Education – Extension	見下文*
UC Irvine – Extension	是
UC Los Angeles – Extension	見下文**
UC Riverside – Extension	是
UC San Diego – Extension	是
UC Santa Barbara – Extension	是
UCSC Silicon Valley – Extension	否

\* 全球學習課程 (Global Study Program) 的學生可以前往 SHC 就診；所有其他國際進修課程的學生必須在校外尋求照護。

\*\* 加州大學洛杉磯分校進修學院學生只能在 Ronald Reagan UCLA 醫療中心尋求治療，而不是 UCLA 學生健康中心尋求治療。

## 預先認證

您的計劃要求對某些服務進行預先認證（請參閱福利條款）。預先認證要求您在取得治療服務前或者在緊急住院後，先致電 Anthem 以獲得醫療程序或服務的核准。預先認證可由您、您的醫生、醫院或您的親屬辦理。認證申請須經由 **(800) 888-2108** 聯繫 Anthem Student Advantage 取得。

## 全球緊急服務

以下服務不屬於 Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company (安森藍十字人壽與健康保險公司) 承保的計劃組成部分。這些增值選項由 Relation Insurance Services 與 GeoBlue® 合作提供。

您在國外旅遊時的緊急健康狀況也在承保範圍內。借助我們的 24/7 全天候幫助中心和國際醫生顧問網路，透過 GeoBlue®，您在需要時，將獲得正確的支援與服務。服務包括但不限於緊急醫療後送、遺體運回、緊急創傷諮詢、口譯員以及全方位服務，以幫助學生度過在外遇到的任何困難。所有服務必須由 GeoBlue® 安排和提供。

如果您需要醫療救助，並且距離您的永久居住地或校園超過 100 英里或身處另一個國家，請致電 +1 (833) 511-4763 與 GeoBlue 全球健康與安全團隊聯繫。透過點擊學校網頁上「USE YOUR INSURANCE」(使用您的保險) 部分中的「Travel Assistance」(旅行援助) 圖標，您可以在 [www.4studenthealth.com](http://www.4studenthealth.com) 上找到更多詳細資訊。

## 首選提供商組織

此國際學生健康保險計劃包括有權使用 **Anthem Blue Cross Prudent Buyer Plan (PPO)** 網路中的醫院和醫師。承保人將透過使用 Anthem Blue Cross Prudent Buyer PPO 網路降低自付費用。接受參與醫療網路的提供商治療時，在全國範圍內由參與提供商提供治療時產生的承保醫療費用將以 100% 的協定費率賠付。全球範圍承保僅限於緊急情況、緊急救護車和緊急照護服務。如果由非參與首選網路的提供商提供治療，在全球範圍內承保的醫療費用將按合理費用的 50% 賠付，但福利摘要中另有規定的除外。若要取得完整的 PPO 醫院、醫師或醫療機構清單，請致電 (800) 888-2108 或造訪 [www.anthem.com/ca/find-care/](http://www.anthem.com/ca/find-care/)。

關於提交理賠申請的其他資訊，請查閱 **尋求醫療護理和提出理賠申請** 部分。非參與提供商也可能在網路內醫院和機構中提供服務。

如果承保人需要的服務或供給品由本計劃承保，但是首選醫療服務提供商無法提供，承保人則應透過保險卡背面的免費電話號碼聯繫 Anthem 以取得援助。在這種情況下，Anthem 可以向承保人給予事先核准，以讓承保人從非首選醫療服務提供商處獲得服務或供給品。當 Anthem 授予事先核准時，承保範圍內的醫療費用將以首選醫療服務提供商網路等級的給付來償還。

## 福利條款

以下是該計劃下可獲得賠付福利的簡要說明。請參閱福利摘要，以更全面地了解福利和限制。

**轉診要求：**向校外醫療服務提供商尋求治療時，您不需要轉診單。但是，如果首先在學生健康中心接受治療，並由學生健康中心將其轉診至校外醫療服務提供商，則可免除保單年度自付額。所有非學生人員 (即受撫養家屬、訪問學者) 皆無資格使用學生健康中心的服務，因此無法免除自付額。

公司將支付以下所列的承保費用。以下所列的福利受共同保險、自付費用限額和所列的 PPO 計劃類型限額的約束。除非福利條款中另有說明，賠付福利須扣除自付額。

承保的醫療福利	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	網路外 提供商
最高給付額	除非另有說明，否則無限制	
自付額 (每人每個保單年度)	100 美元	200 美元
自付額上限	每個保單年度中，每人 6,350 美元/每個家庭 12,700 美元	
預防保健照護福利 包括常規篩查/免疫檢查。	協定費率的 100% (自付額不適用)	合理費用的 50%
住院 包括產婦、心理/行為健康和藥物濫用。	協定費率的 100%	合理費用的 50%
專業照護 (醫療機構內) 要求預先認證。	協定費率的 100%	合理費用的 50%
產前和產後照護	協定費率的 100% (自付額不適用)	合理費用的 50%
醫生家庭和辦公室服務 包括初級和專科照護看診。	協定費率的 100% (自付額不適用)	合理費用的 50%
診斷服務 包括化驗、X光片和先進診斷成像 (即 MRI/PET/CAT 掃描)	協定費率的 100%	合理費用的 50%
急診室設施服務 急診醫師費用可能分開收取。	協定費率的 100% 每次看診 75 美元的定額手續費 (如果住院，則免除定額手續費)	與醫療網路內承保範圍相同
緊急照護 (辦公室內提供)	協定費率的 100% (自付額不適用)	合理費用的 50%

(續)

承保的醫療福利 (續)	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	網路外 提供商
救護車 (空中和地面)	協定費率的 100%	與醫療網路內承保範圍相同
心理/行為健康和藥物濫用治療門診	協定費率的 100% (自付額不適用於 醫生診所看診)	與醫療網路內承保範圍相同
門診手術	協定費率的 100%	合理費用的 50%
其他從業者處看診 包括零售店附設的保健診所、線上看診、脊椎治療服務 (有限額) 和針灸。	協定費率的 100% (自付額不適用)	合理費用的 50%
醫生診所內的其他服務 包括過敏測試、化學/放射療法、血液透析和 透過輸液/注射在診所施打處方藥。	協定費率的 100%	合理費用的 50%
恢復與康復 – 家庭保健	協定費率的 100%	合理費用的 50%
康復和適應訓練服務 包括辦公室或門診醫院內的物理/語言/職業療法 。	協定費率的 100% (自付額不適用於 醫生診所看診)	合理費用的 50%
耐用醫療設備	協定費率的 100%	合理費用的 50%
義肢裝置	協定費率的 100%	合理費用的 50%
承保的眼科和牙科福利	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	網路外 提供商
兒童眼科的基本健康福利 限於 19 歲以下的承保人。包括每年一次檢查/驗配、眼鏡框、單視鏡和隱形眼鏡。	更多詳情，請參閱福利摘要	
兒童牙科的基本健康福利 限於 19 歲以下的承保人。	更多詳情，請參閱福利摘要	
承保的處方藥福利	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	網路外 提供商
該計劃使用傳統藥物清單。不承保清單上未列入的藥物。 · 在零售藥店承保最多 30 天供應醫療網路內和網路外) · 使用送貨上門計劃承保最多 90 天供應 (僅限醫療網路內)	仿製藥：10 美元定額手續費 首選藥和品牌藥：35 美元定額手 續費 非首選藥和專科藥： 50 美元定額手續費 (自付額不適用)	協定費用的 50% 最高每個處方 250 美元 (僅限零售)

Anthem Blue Cross 遵守適用的聯邦民權法律，不因種族、膚色、民族、年齡、殘疾狀況或性別而歧視任何人。

**(阿拉伯文)**

إذا أنت تتحدث اذآر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم  
+1 (800) 888-2108

**(簡體中文)**

如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 +  
+1 (800) 888-2108。

**(繁體中文)**

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電  
+1 (800) 888-2108。

**(法文)**

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont  
proposés gratuitement. Appelez le +1 (800) 888-2108.

**(法語海地克里奧爾文)**

Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou  
ou. Rele +1 (800) 888-2108.

**(德文)**

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche  
Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer  
+1 (800) 888-2108.

**(義大利文)**

In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di  
assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero  
+1 (800) 888-2108.

**(日文)**

日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。  
+1 (800) 888-2108 まで、お電話にてご連絡ください。

**(韓文)**

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실  
수 있습니다. +1 (800) 888-2108 번으로 전화해 주십시오.

**(波斯文)**

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با  
+1 (800) 888-2108 تماس بگیرید.

**(波蘭文)**

Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy  
językowej. Zadzwoń pod numer +1 (800) 888-2108.

**(葡萄牙文)**

Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos,  
grátis. Ligue para +1 (800) 888-2108.

**(俄文)**

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные  
услуги перевода. Звоните +1 (800) 888-2108.

**(西班牙文)**

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de  
asistencia lingüística. Llame al +1 (800) 888-2108.

**(他加祿文)**

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga  
serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa  
+1 (800) 888-2108.

**(越南文)**

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí  
dành cho bạn. Gọi số +1 (800) 888-2108.