

Resumo dos benefícios do plano

2021

UNIVERSITY OF CALIFORNIA
PROGRAMAS INTERNACIONAIS – Extensão - UC

Anthem  | STUDENT ADVANTAGE

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company
Número da apólice: 282575



Este Resumo de benefícios do plano é uma lista resumida dos benefícios, destacando os termos e condições do benefício, valores de coparticipação e quaisquer valores máximos de benefícios aplicáveis, bem como exclusões e limitações.

Após sua inscrição no plano, um Resumo de benefícios (SB) estará disponível para você através da Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company. O Resumo de benefícios explica os detalhes de seus benefícios, políticas e procedimentos de saúde; quaisquer exclusões e limites à sua cobertura; e quais custos você terá que pagar. Consulte o seu SB para obter detalhes completos sobre seu plano específico, incluindo mais detalhes a quaisquer referências neste documento a “O que está coberto” e “O que não está coberto.”

Sujeito a aprovação pelo Departamento de Seguros. As informações contidas neste resumo são precisas no momento da publicação, mas podem mudar de acordo com os regulamentos estaduais e federais de seguros durante o curso do ano da apólice. A versão mais atual deste documento será publicada online no site listado. No caso de uma discrepância entre duas versões do resumo, a mais recente será aplicada.

Elegibilidade e Inscrição

Para perguntas sobre inscrição ou para atualizar informações de contato, como uma mudança de endereço, entre em contato com o Escritório do Estudante Internacional (ISO) do UC Extensão, não com a Anthem e nem com a Relation.

Para se qualificar para a inscrição na Apólice, você deve ser um dos seguintes:

1. Um estudante, professor visitante, acadêmico ou outra pessoa com um passaporte atual e visto de não-imigrante localizado temporariamente fora de seu país ou país de residência, a quem não foi concedido status de residência permanente nos Estados Unidos durante atividades educacionais por meio dos programas de Língua Inglesa e Educação Internacional do UC Extensão.
2. Um estudante, professor visitante, acadêmico ou outra pessoa que seja cidadã dos EUA de nascimento, mas resida permanentemente no exterior e que esteja envolvida em atividades educacionais por meio dos programas de Língua Inglesa e Educação Internacional do UC Extensão.

Você precisa estar segurado de acordo com a apólice, mas a universidade pode conceder uma isenção a pessoas já seguradas por outros planos patrocinados pelo governo ou pela embaixada.

A cobertura está disponível até 30 dias antes do início do seu programa. A cobertura de continuação está disponível entre os programas e até oito (8) semanas após o término do programa, desde que você tenha permissão legal para permanecer no programa dos EUA.

Se você se retirar da escola nos primeiros 31 dias de um período de cobertura, ou durante todo o período de cobertura, o que for menor, você não estará coberto pela Apólice. Não há reembolso de prêmio. Entre em contato com o ISO do UC Extensão se tiver qualquer dúvida. Exceção: Segurado que entrar nas forças armadas de qualquer país não estará coberto pela Apólice após a data de tal entrada.

Os estudantes envolvidos em Treinamento Prático Opcional (OPT) ou Treinamento Prático Curricular (CPT) também podem ser cobertos pela apólice, desde que:

1. o OPT/CPT do aluno siga imediatamente um curso de estudo; e
2. o OPT/CPT do aluno não tenha mais de 12 meses de duração. Entre em contato com o ISO do UC Extensão.

Os estudantes segurados também podem inscrever seu cônjuge legal, parceiro doméstico e filhos dependentes menores de 26 anos. Os dependentes qualificados devem estar matriculados na data em que o estudante se matricular ou dentro de 31 dias após o nascimento, adoção, casamento, chegada aos EUA ou rescisão de outra cobertura (pode ser solicitado um comprovante de data). Os estudantes que desejem inscrever seus dependentes qualificados devem entrar em contato com a escola. A inscrição e o pagamento integral do prêmio para todos os dependentes recém-adquiridos (cônjuge e/ou filhos) devem ser enviados dentro de 31 dias após a concretização de tais dependentes. Caso contrário, a inscrição não poderá ser aceita após o prazo de inscrição.

Páginas Web

Para obter mais informações, você pode visitar a página da sua escola em www.4studenthealth.com (anexe a URL com o atalho apropriado).



Escola	Atalho
UC Berkeley – Extensão	/ext-ucb
UCD Continuidade e Educação Profissional – Extensão	/ext-ucd
UC Irvine – Extensão	/ext-uci
UC Los Angeles – Extensão	/ext-ucla
UC Riverside – Extensão	/ext-ucr
UC San Diego – Extensão	/ext-ucsd
UC Santa Barbara – Extensão	/ext-ucsb
UCSC Silicon Valley – Extensão	/ext-ucsc

Site da Anthem

Para criar uma conta de membro e acessar seu cartão de identificação de seguro no seu computador, visite o site da Anthem em www.anthem.com/ca/register.

Para se registrar, digite seu nome, sobrenome, identificação do estudante emitida pela escola e data de nascimento. Observe que o primeiro nome é limitado a 16 caracteres e o sobrenome a 12 caracteres.

Sydney Health Mobile App

O aplicativo Sydney Health através da Anthem oferece acesso instantâneo aos seus benefícios, cartão de identidade e muito mais. Para acessar seus benefícios, baixe o aplicativo no(a)  ou  e crie sua conta.

Cartão de identificação

Para baixar seu cartão de identificação de seguro permanente, visite o [site da Anthem](#) ou baixe o [Sydney Health Mobile App](#) e siga as instruções. Se você precisar de tratamento antes que seu cartão de identificação de membro esteja disponível, ligue para a Anthem Blue Cross no número **(800) 888-2108**. Se você não estiver no sistema da Anthem, ligue para a Relation no número **(800) 537-1777** para confirmar a inscrição.

Leve seu cartão de identificação com você o tempo todo! Você precisará do seu cartão quando visitar o Centro de Saúde Estudantil (SHC), o consultório médico, a emergência ou o hospital.

Buscando atendimento médico e Acionando o seguro

Se você tiver uma lesão ou doença:

1. Você deve ir primeiro ao Centro de Saúde Estudantil (SHC), se possível, onde a equipe irá tratá-lo ou encaminhá-lo para um provedor externo.
2. Se você precisar de tratamento médico fora do campus, o uso de provedores PPO que fazem parte da rede **Prudent Buyer PPO da Anthem Blue Cross** pode diminuir seus custos. Para obter uma lista completa dos médicos, hospitais e outras instalações PPO, visite www.anthem.com/ca/find-care/ ou ligue para **(800) 888-2108**.
3. Em caso de emergência, dirija-se ao hospital mais próximo ou ligue para **911**.
4. Se não for uma emergência, mas você precisar de tratamento médico imediato, o uso de um Centro de Atendimento de Urgência em vez de um Hospital de Emergência pode diminuir as despesas com pagamentos imediatos.

Buscando atendimento médico e Acionando o seguro (continuação)

5. Depois de receber tratamento em um provedor PPO, seu provedor geralmente aciona a companhia de seguros. Você receberá uma Explicação dos benefícios da Relation, detalhando o que o seguro pagou e qual é sua responsabilidade de pagamento. Se você tiver dúvidas sobre sua Explicação dos benefícios ou qual é sua responsabilidade a pagar, ligue para **(800) 888-2108**. **Não ignore nenhuma conta médica que receber.**
6. Se o Provedor não registrar o pedido de sinistro diretamente no Anthem Student Advantage, você poderá fazê-lo, enviando um Formulário de sinistro da Anthem junto com a fatura detalhada e o comprovante de pagamento, se você pagou pelos serviços após o tratamento. Antes de enviar seu formulário de sinistro de associado e fatura detalhada, você deve fazer cópias dos documentos para seus próprios registros e anexar as faturas originais ao formulário de sinistro de associado preenchido. O formulário de sinistro de associado e as instruções de envio de solicitação podem ser encontradas online no endereço www.4studenthealth.com (seguido pelo atalho da sua escola), em **Claims** (Sinistros) na seção USE YOUR INSURANCE (USE SEU SEGURO).

Centros de Saúde Estudantil (SHC)

Os Centros de Saúde Estudantil (SHC) oferecem uma ampla gama de tratamentos médicos a um custo reduzido para os estudantes. Não há cobrança de Franquia no primeiro uso e/ou se você for encaminhado pelo centro de saúde do estudante aprovado. Observe que a Franquia não será anulada a alunos que não tenham acesso a um centro de saúde estudantil ou para dependentes, pois os dependentes não têm acesso aos centros de saúde estudantis.

Se você tiver acesso ao seu centro de saúde estudantil (veja a tabela abaixo), procure atendimento médico no SHC antes de procurar atendimento fora do campus, sempre que possível. Pode ser cobrada uma taxa de visita, que deve ser paga no momento do serviço, ou pode ser necessário pagar antecipadamente pelos serviços e, em seguida, enviar uma solicitação de reembolso. Nesse caso, você precisará solicitar um extrato de cobrança detalhado e enviá-lo com seu pedido de sinistro.

Se você não tiver acesso ao centro de saúde do campus, procure tratamento com os provedores preferenciais da Anthem fora do campus, sempre que possível.

Escola	Disponível ao estudante
UC Berkeley – Extensão	Não
UCD Continuidade e Educação Profissional – Extensão	Veja abaixo*
UC Irvine – Extensão	Sim
UC Los Angeles – Extensão	Veja abaixo**
UC Riverside – Extensão	Sim
UC San Diego – Extensão	Sim
UC Santa Barbara – Extensão	Sim
UCSC Silicon Valley – Extensão	Não

* Os alunos do Programa de Estudo Global podem visitar o SHC para tratamento; os alunos de todos os outros programas de extensão internacional devem buscar atendimento fora do campus.

** Os estudantes do UCLA Extensão podem procurar tratamento apenas no Ronald Reagan UCLA Medical Center, não no centro de saúde estudantil da UCLA.

Pré-certificação

Seu plano requer pré-certificação para serviços selecionados (consulte a Lista de benefícios). A pré-certificação exige que você ligue para a Anthem para que os serviços sejam prestados antes do tratamento para obter aprovação para um procedimento ou serviço médico ou após uma admissão de emergência. A pré-certificação pode ser feita por você, seu médico, o hospital ou um de seus pais. Solicitações de certificação devem ser obtidas entrando em contato com a Anthem Student Advantage no número **(800) 888-2108**.

Serviços Globais de Emergência

Os serviços a seguir não fazem parte do Plano subscrito pela Seguradora Anthem Blue Cross Life and Health. Essas opções de valor agregado são fornecidas pela Relation Insurance Services, em parceria com o GeoBlue®.

Você está coberto para situações de emergência de saúde quando viajar para o exterior. Com nosso centro de ajuda 24 horas por dia, 7 dias por semana e rede internacional de consultores médicos, você tem o suporte e os serviços corretos quando precisa deles através do GeoBlue®.

Os serviços incluem, entre outros, transporte médico de emergência, repatriação de restos mortais, orientação de emergência para traumas, intérpretes e uma gama completa de serviços para ajudar os alunos em qualquer dificuldade fora de casa. Todos os serviços devem ser organizados e fornecidos pelo GeoBlue®.

Se você precisar de assistência médica e estiver a mais de 160 quilômetros de sua residência permanente ou campus, ou estiver em outro país, ligue para a GeoBlue Global Health & Safety Team no número **+1 (833) 511-4763**. Você pode encontrar informações mais detalhadas no site www.4studenthealth.com clicando no ícone **Travel Assistance (Assistência de Viagem)** na seção USE YOUR INSURANCE (USE SEU SEGURO) na página da sua escola.

Organização de Provedores preferenciais

Este Plano Internacional de Seguro Saúde para Estudantes inclui acesso à rede (PPO) **Prudent Buyer Plan da Anthem Blue Cross** de Hospitais e Médicos. Os Segurados reduzirão suas despesas com pagamentos imediatos utilizando a rede PPO (Prudent Buyer) da Anthem Blue Cross. O acesso à rede oferece benefícios em todo o país para despesas médicas cobertas incorridas a 100% da taxa negociada quando tratadas pelos provedores participantes. A cobertura mundial é limitada apenas a serviços de emergência, ambulância de emergência e atendimento de urgência. Os benefícios são fornecidos em todo o mundo para despesas médicas cobertas incorridas a 50% das despesas razoáveis quando tratadas por provedores não participantes, exceto conforme especificado no Resumo de benefícios. Para obter uma lista completa dos hospitais, médicos ou instalações PPO, ligue para **(800) 888-2108** ou visite www.anthem.com/ca/find-care/.

Consulte a seção **Buscando atendimento médico e Acionando o seguro** para obter informações adicionais sobre o pedido de cobertura. Os provedores não participantes podem prestar serviços nos hospitais e instalações da rede.

Se um serviço ou fornecimento que um segurado precisar estiver coberto pelo Plano, mas não for disponibilizado por um Provedor de Cuidados Preferencial, os segurados deverão entrar em contato com a Anthem por meio do número gratuito indicado no verso do Cartão de Identificação. Nessa situação, a Anthem pode emitir uma pré-aprovação para um segurado para obter o serviço ou fornecimento de um Provedor de Cuidados Não Preferencial. Quando uma pré-aprovação é emitida pela Anthem, as despesas médicas cobertas são reembolsadas no nível de benefícios da rede de Cuidados Preferenciais.

Lista de benefícios

A seguir, é apresentada uma descrição resumida dos benefícios disponíveis no Plano. Consulte o Resumo de benefícios para obter uma explicação mais completa dos benefícios e limitações.

Requisito de encaminhamento: Não é necessário um encaminhamento para obter tratamento de um provedor fora do campus. No entanto, a Franquia do Ano da Apólice será dispensada quando o tratamento for processado primeiramente no centro de saúde estudantil e quando for encaminhado a um provedor fora do campus pelo centro de saúde estudantil. Todos os não estudantes (ou seja, dependentes, acadêmicos visitantes) não estão aptos a utilizar os serviços do centro de saúde estudantil e, portanto, não estão qualificados para dispensar a Franquia.

A Companhia pagará pelas Despesas Cobertas listadas abaixo. Os benefícios listados abaixo estão sujeitos aos limites do tipo Cosseguro, Limite para Pagamentos imediatos e do tipo PPO listado. Os benefícios estão sujeitos à Franquia, salvo indicação em contrário na Lista de benefícios.

BENEFÍCIOS MÉDICOS COBERTOS	ANTHEM BLUE CROSS PROVEDOR PPO	PROVEDOR FORA DA REDE
Benefício máximo	Ilimitado, exceto conforme indicado	
Franquia (por pessoa, por ano de apólice)	US\$ 100	US\$ 200
Máximo de pagamentos imediatos	US\$ 6.350 por pessoa / US\$ 12.700 por família, por ano de apólice	
Benefício de cuidados preventivos Inclui exames de rotina/imunizações.	100% da taxa negociada (não se aplica franquia)	50% das despesas razoáveis
Internação hospitalar Inclui maternidade, saúde mental/comportamental e abuso de substâncias.	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Cuidados de enfermagem especializados (em uma instalação) É necessária pré-certificação.	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Cuidados pré e pós-Natal	100% da taxa negociada (não se aplica franquia)	50% das despesas razoáveis
Serviços de atendimento domiciliar e em consultório Inclui visitas de cuidados primários e especializados.	100% da taxa negociada (não se aplica franquia)	50% das despesas razoáveis
Serviços de diagnóstico Inclui laboratório, raio X e diagnóstico avançado por imagem (ou seja, exames de ressonância magnética/PET/CAT).	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Serviços de unidades de urgência A taxa de médico de urgência pode ser separada.	100% da taxa negociada Coparticipação de US\$ 75 por visita (coparticipação dispensada se admitido)	Coberto da mesma forma que na rede
Cuidados urgentes (ambiente de consultório)	100% da taxa negociada (não se aplica franquia)	50% das despesas razoáveis

(CONTINUAÇÃO)

BENEFÍCIOS MÉDICOS COBERTOS (CONTINUAÇÃO)	ANTHEM BLUE CROSS PROVEDOR PPO	PROVEDOR FORA DA REDE
Ambulância (aérea e terrestre)	100% da taxa negociada	Coberto da mesma forma que na rede
Saúde mental/comportamental e abuso de substâncias ambulatorial	100% da taxa negociada (franquia não se aplica para visitas ao consultório)	Coberto da mesma forma que na rede
Cirurgia em ambulatório	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Outras visitas de profissionais Inclui clínica de saúde de varejo, consultas online, serviços de quiropraxia (limites aplicáveis) e acupuntura.	100% da taxa negociada (não se aplica franquia)	50% das despesas razoáveis
Outros serviços em um consultório Inclui teste de alergia, quimioterapia/radioterapia, hemodiálise e medicamentos prescritos no consultório através de infusão/injeção.	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Recuperação e reabilitação - Assistência médica domiciliar	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Serviços de reabilitação e habilitação Inclui fisioterapia/terapia de fala/terapia ocupacional em um consultório ou hospital ambulatorio.	100% da taxa negociada (franquia não se aplica para visitas ao consultório)	50% das despesas razoáveis
Equipamento médico durável	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
Dispositivos protéticos	100% da taxa negociada	50% das despesas razoáveis
BENEFÍCIOS COBERTOS OFTÁLMICOS E DENTÁRIOS	ANTHEM BLUE CROSS PROVEDOR PPO	PROVEDOR FORA DA REDE
Benefícios essenciais de saúde oftálmica infantil Limitado a pessoas cobertas com menos de 19 anos. Inclui um exame/prova, armações, lentes de visão única e lentes de contato por ano.	Veja os detalhes no Resumo de benefícios	
Benefícios essenciais de saúde dentária infantil Limitado a pessoas cobertas com menos de 19 anos.	Veja os detalhes no Resumo de benefícios	

BENEFÍCIOS COBERTOS DE MEDICAMENTOS DE PRESCRIÇÃO	ANTHEM BLUE CROSS PROVEDOR PPO	PROVEDOR FORA DA REDE
Este plano usa uma lista tradicional de medicamentos. Medicamentos não incluídos na lista não são cobertos. <ul style="list-style-type: none"> Abrange até 30 dias de suprimento em uma farmácia de varejo (dentro e fora da rede) Abrange até 90 dias de suprimento usando o programa de entrega em domicílio (somente na rede) 	Genérico: coparticipação de US\$ 10 Preferencial/marca: coparticipação de US\$ 35 Não preferencial e especial: coparticipação de US\$ 50 (não se aplica franquia)	50% da cobrança negociada até US\$ 250 por prescrição (somente no varejo)

A Anthem Blue Cross respeita as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo

Árabe

إذا أنت تتحدث اذار اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم
.+1 (800) 888-2108

Chinês-S

如果您说中文，您可以免费获得语言援助服务。请致电
+1 (800) 888-2108。

Chinês-T

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電
+1 (800) 888-2108。

Francês

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont
proposés gratuitement. Appelez le +1 (800) 888-2108.

Francês Crioulo-Haitiano

Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou
ou. Rele +1 (800) 888-2108.

Alemão

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche
Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer
+1 (800) 888-2108.

Italiano

In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di
assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero
+1 (800) 888-2108.

Japonês

日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。
+1 (800) 888-2108 まで、お電話にてご連絡ください。

Coreano

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실
수 있습니다. +1 (800) 888-2108 번으로 전화해 주십시오.

Persa-Farsi

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با
تماس بگیرید +1 (800) 888-2108.

Polonês

Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy
językowej. Zadzwoń pod numer +1 (800) 888-2108.

Português

Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos,
grátis. Ligue para +1 (800) 888-2108.

Russo

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные
услуги перевода. Звоните +1 (800) 888-2108.

Espanhol

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de
asistencia lingüística. Llame al +1 (800) 888-2108.

Filipino

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga
serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa
+1 (800) 888-2108.

Vietnamita

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ
miễn phí dành cho bạn. Gọi số +1 (800) 888-2108.