

计划福利摘要

2021

UNIVERSITY OF CALIFORNIA
国际项目 — UC 继续教育学院

Anthem  | STUDENT ADVANTAGE

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company
保单编号: 282575



本计划福利摘要是一个简要的福利清单, 重点介绍福利条款、共付金额、任何适用福利的最大金额。

参保本计划后, Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company 会向您提供一份福利摘要 (SB)。福利摘要详细介绍您的健康护理福利、政策和程序; 承保范围例外与限制; 以及您应支付的费用。请参阅您的福利摘要, 了解您的保险计划的详细信息, 包括本文档中“承保范围”和“不承保内容”的更多参考详细信息。

需要经过保险部门的批准。本摘要中包含的信息在发布时准确无误, 但保险年度期间可能会因联邦和州法规而有所变化。本文档的最新版本会发布在本摘要所述网站中。如果存在两个不一样的摘要版本, 以最新版本为准。

资格规定和投保

有关投保或更新联系人信息的问题, 如地址变更, 请联系加州大学继续教育学院国际学生办事处 (ISO), 而不是 Anthem 或 Relation。

若要获得保单投保资格, 必须符合以下其中一个条件:

1. 符合以下说明的学生、访问教员、访问学者或其他人员都必须投保本保险: 持有有效护照和非移民签证, 暂住于原国家或居住国以外地点, 但并未取得美国永久居住身份, 且通过加州大学继续教育学院英语参与学习与国际教育课程的教育活动。
2. 出生在美国但永久居住在国外, 且通过加州大学继续教育学院英语学习与国际教育课程参与教育活动的学生、访问教员、访问学者或其他人。

您必须投保, 但若已有其他政府或大使馆赞助计划的保险, 大学可豁免上述投保规定。

可在计划开始前 30 日内投保。如果您继续合法参与美国的项目, 两次投保之间以及计划结束后八 (8) 周内可续保。

如果您在保险期开始之日起 31 天内或在整个保险期内 (以期间较短者为准) 退学, 您将不能取得本保单提供的承保。不提供保费退还服务。若有任何问题, 请联系加州大学继续教育学院 ISO。例外情况: 如受保人开始在任何国家的军队服役, 则自开始服役起便不属于本保单承保范围。

参加任选实习 (OPT) 或课程实习 (CPT) 的学生亦可取得本保单承保, 但前提是:

1. 学生在课程结束后立即开始 OPT/CPT; 及
2. 学生的 OPT/CPT 不超过 12 个月。请联系加州大学继续教育学院 ISO。

受保学生亦可替其合法配偶、同居伴侣以及未满 26 岁的受抚养子女投保。符合资格受抚养人必须在学生投保当天投保, 或在出生、领养、结婚、抵达美国或其他承保终止 (可能会要求其提供日期证明) 后 31 天内投保。希望将其符合资格的受抚养人一并投保的学生必须与您所在学校联系。所有新成为受抚养人者 (配偶和/或子女) 的投保申请以及全额保费付款必须在开始具备受抚养人资格起 31 天内完成。否则, 投保截止日期后则无法接受投保申请。

网页

如需了解详情，请访问校方网页：www.4studenthealth.com（附上网址正确快捷方式）。



学校	快捷方式
UC Berkeley – Extension (加州大学伯克利分校继续教育学院)	/ext-ucb
UCD Continuing & Professional Education – Extension (UCD 继续与专业教育之继续教育学院)	/ext-ucd
UC Irvine – Extension (加州大学尔湾分校继续教育学院)	/ext-uci
UC Los Angeles – Extension (加州大学洛杉矶分校继续教育学院)	/ext-ucla
UC Riverside – Extension (加州大学河滨分校继续教育学院)	/ext-ucr
UC San Diego – Extension (加州大学圣地亚哥分校继续教育学院)	/ext-ucsd
UC Santa Barbara – Extension (加州大学圣塔芭芭拉分校继续教育学院)	/ext-ucsb
UCSC Silicon Valley – Extension (圣塔克鲁兹加州大学矽谷分校继续教育学院)	/ext-ucsc

Anthem 网站

若要为您的电脑创建会员帐号并访问您的保险身份卡，请访问 Anthem 网站：www.anthem.com/ca/register。

若要进行注册，请输入您的姓名、学校签发的学生证和出生日期。请注意，名字的限制为 16 字符，姓氏的限制为 12 字符。

Sydney Health 移动应用程序

Sydney Health 应用程序可让您通过 Anthem 访问您的福利、数字身份卡等内容。若要访问您的福利，请下载应用程序自  或  并创建您的帐户。

身份卡

若要下载您的永久保险身分卡，请造访 [Anthem 网页](#) 或下载 [Sydney Health 移动应用程序](#) 并遵照指示。如果您需要在接收会员身份卡之前接受治疗，请致电 Anthem Blue Cross，电话：**(800) 888-2108**。如果您不在 Anthem 的系统内，请致电 Relation 以确认投保，电话：**(800) 537-1777**。

请随时随身携带身份卡！ 您需要在前往学生健康中心 (SHC)、医生诊所、急救护理中心、或医院时出示您的身份卡。

寻求医疗护理并理赔

如果您受伤或生病：

1. 您应该先前往学生健康中心 (SHC)，如果可能的话，健康中心的工作人员会为您提供治疗或向您推荐校外服务提供商。
2. 如果您需要寻求校外医疗服务，使用属于 **Anthem Blue Cross Prudent Buyer PPO** 网络的服务提供商可能为您减少支出。若要获取完整的 PPO 网络医生诊所、医院及其它医疗机构名单，请访问：www.anthem.com/ca/find-care/ 或致电：**(800)888-2108**。
3. 如遇紧急情况，请前往最近的医院或呼叫 **911**。
4. 如果不是急诊，但您需要立即进行治疗，前往急救护理中心寻求治疗而不是医院急诊室，可能可以降低您的自费开销。

寻求医疗护理并理赔 (续)

5. 在 PPO 提供商处接受治疗后，您的提供商通常会向保险公司提交理赔。您将会收到 Relation 的福利说明，详细介绍保险应支付的内容以及要由您负责支付的部分。如果您对福利说明或您应负责支付的部分有什么疑问，请致电 **(800) 888-2108**。**切勿忽略您收到的任何医疗账单。**

如果医疗服务提供者没有直接向 Anthem Student Advantage 申请理赔，您可以在治疗后提交 Anthem 理赔申请表以及明细账单和付款证明（如果您已支付服务费用）。提交理赔申请表和详细账单前，您应复印账单，作为自己的记录，并交账单原件附于填写的理赔申请表后。可在以下网站找到理赔申请表和理赔申请说明：www.4studenthealth.com（后面是您学校的快捷方式），在“USE YOUR INSURANCE”（使用您的保险）部分 **Claims**（理赔）的下方。

学生健康中心 (SHC)

学生健康中心 (SHC) 会以学生折扣价提供各类医疗服务。如果您先到经核准的学生健康中心治疗和/或由经核准的学生健康中心转诊，即可豁免自付额。请注意，如果学生没有接受学生健康中心治疗或受抚养人没有接受学生健康中心治疗，则自付额将不会得到豁免。

如果您有在学生健康中心接受治疗的资格（见下表），在可能的情况下，请在前往校外接受医疗服务前，先前往学生健康中心接受医疗护理服务。您可能需要支付就诊费，且必须在就诊时支付，或者您可能必须先预付服务费用，之后再提出理赔申请，进行报销。在此情况下，您需要索取账单明细，并连同理赔申请一并提交。

如果您无法前往校内健康中心，请尽可能前往 Anthem 首选校外提供商接受治疗。

学校	是否适用于学生
UC Berkeley – Extension (加州大学伯克利分校继续教育学院)	否
UCD Continuing & Professional Education – Extension (UCD 继续与专业教育之继续教育学院)	见下方*
UC Irvine – Extension (加州大学尔湾分校继续教育学院)	是
UC Los Angeles – Extension (加州大学洛杉矶分校继续教育学院)	见下方**
UC Riverside – Extension (加州大学河滨分校继续教育学院)	是
UC San Diego – Extension (加州大学圣地亚哥分校继续教育学院)	是
UC Santa Barbara – Extension (加州大学圣塔芭芭拉分校继续教育学院)	是
UCSC Silicon Valley – Extension (圣塔克鲁兹加州大学矽谷分校继续教育学院)	否

* 全球研究项目学生可以前往 SHC 接受治疗；来自所有其他国际继续教育课程的学生则必须寻求校外治疗。

** UCLA Extension (加州大学洛杉矶分校继续教育学院) 的学生只可在 Ronald Reagan UCLA Medical Center 接受治疗，而不是加州大学洛杉矶分校的学生健康中心。

预认证

您的保险计划需要进行预认证（见福利明细表）。预认证要求您在接受治疗前先致电 Anthem 取得医疗程序或服务的核准，或者在急诊室住院后致电取得核准。预认证可由您自己、您的医生、医院或您的亲属取得。请求认证时必须联系 Anthem Student Advantage，电话 **(800) 888-2108**。

全球急救服务

以下服务不属于 Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company 保险计划的承保范围。这些增值服务由 Relation Insurance Services 与 GeoBlue® 合作提供。

出国旅游时，您可以获得紧急健康状况的承保。借着我们的全年无休协助中心与国际医疗咨询者网络，当您必要时可以透过 GeoBlue® 得到适当的支持与服务。

服务包括但不限于紧急医疗运送、遗体送返、紧急创伤咨询、口译服务以及帮助离家的学生渡过难关的一系列服务。所有服务必须由 GeoBlue® 安排和提供。

如果您需要医疗协助时，距离永久居留地址或校园 100 英里以上，或是正在其他国家，请致电 GeoBlue 全球卫生与健康团队电话：+1 (833) 511-4763。您可在学校的网页 www.4studenthealth.com 获取更多详细信息，请点击学校网页的 **Travel Assistance (旅行协助)** 图标中“USE YOUR INSURANCE”（使用您的保险）部分。

首选提供商机构

此国际学生健康保险计划包括使用 **Anthem Blue Cross Prudent Buyer Plan (PPO)** 医院和医生网络。投保人可使用 Anthem Blue Cross Prudent Buyer PPO 网络，减少其自费支出。如果接受网络内提供商的治疗，该网络将承担全国范围内承保医疗服务费用的 100% 全额议定费用。全球承保范围仅限于急救、急救救护车以及紧急护理服务。接受非网络内提供商的治疗时，除福利摘要指定的服务外，该网络将承担承保医疗服务中合理费用的 50%。若要获取完整的 PPO 网络医生、医院或机构名单，请致电：(800) 888-2108 或访问：www.anthem.com/ca。

请参阅 **寻求医疗护理并理赔** 部分，了解提交理赔申请的更多信息。非网络内提供商也可提供网络内医院和医疗机构的服务。

如果投保人需要的服务或用品属于本计划承保范围，但首选医疗服务提供者无法提供时，投保人应拨打身份卡背面的免费电话联系 Anthem 请求协助。发生这种情形时，Anthem 可向投保人核发预先核准，以便从非首选医疗服务提供者取得需要的服务或用品。Anthem 核发预先核准时，会以首选护理网络的福利层级补偿受保医疗费用。

福利明细表

以下是本计划的福利简介。请查看福利摘要，了解更完整的福利和限制说明。

转诊要求：向学校外医疗服务提供者取得护理或接受治疗不必取得转诊单。但是，如果先到学校的学生健康中心接受治疗，而后通过学生健康中心转诊至学校外医疗服务提供者，便可豁免保单年度自付额。所有不具学生身份的人员（例如受抚养人、访问学者）均不符合使用学生健康中心服务的资格，因此不符合豁免自付额的资格。

本公司将支付下列承保费用。下列福利受共同保险、自费限额和所列的 PPO 计划类型限制的影响。除非福利明细表另有说明，否则福利受自付额限制。

承保的医疗福利	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	网络以外 提供商
福利上限	无上限，除非另有注明	
自付额（每人每保险年）	\$100	\$200
自付额上限	每个保单年度每人 \$6,350/每个家庭 \$12,700	
预防性护理福利 包括日常筛查/疫苗接种	100% 议定费用 (自付额不适用)	合理费用的 50%
住院 包括生育、精神/行为健康和药品滥用。	100% 议定费用	合理费用的 50%
(机构内的) 专业护理 必须经过预认证。	100% 议定费用	合理费用的 50%
产前和产后护理	100% 议定费用 (自付额不适用)	合理费用的 50%
医生家庭和诊所服务 包括基础和专家护理。	100% 议定费用 (自付额不适用)	合理费用的 50%
诊断服务 包括实验室、X 光和高级诊断影像（例如 MRI/PET/CAT 扫描）。	100% 议定费用	合理费用的 50%
急诊室服务 急诊室医生服务费用可能分开结算。	100% 议定费用 每次须支付 \$75 共付额 (如果住院则免除共付额)	与网络内服务相同
紧急护理（诊所）	100% 议定费用 (自付额不适用)	合理费用的 50%

(续)

承保的医疗福利 (续)	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	网络以外 提供商
救护车 (空中和地面)	100% 议定费用	与网络内服务相同
精神/行为健康和药品滥用门诊	100% 议定费用 (自付额不适用诊所服务)	与网络内服务相同
门诊外科手术	100% 议定费用	合理费用的 50%
其他医生服务 包括零售医疗诊所、在线诊断、脊椎按摩服务 (适用限额) 及针灸。	100% 议定费用 (自付额不适用)	合理费用的 50%
其他诊所服务 包括过敏测试、化疗/放射疗法、血液透析及 通过输液/注射在诊所分配的处方药。	100% 议定费用	合理费用的 50%
复健和康复 - 家庭健康护理	100% 议定费用	合理费用的 50%
复健和康复服务 包括诊所或医院门诊的 身体/语言/职业病治疗。	100% 议定费用 (自付额不适用诊所服务)	合理费用的 50%
耐用医疗设备	100% 议定费用	合理费用的 50%
义肢装置	100% 议定费用	合理费用的 50%
承保的眼科和牙科福利	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	网络以外 提供商
儿童眼科基本健康福利 限未滿 19 岁的投保人。包括每年一次检查/试配、镜框、单视觉 片和隐形镜片。	查看福利摘要详情	
儿童牙科基本健康福利 限未滿 19 岁的投保人。	查看福利摘要详情	

承保的处方药福利	ANTHEM BLUE CROSS PPO 提供商	网络以外 提供商
本计划使用传统药品目录。未在目录中的药品不在承保范围之内。 · 承保 30 天内零售药店的购买的药品 (网络内和网络外) · 如果使用送货上门服务, 承保 90 天内购买的药品 (限网络内)	普通药品: \$10 共付额 首选/品牌: \$35 共付额 非首选和专科: \$50 共付额 (自付额不适用)	议定费用的 50% 每个处方最高可达 \$250 (限零售)

Anthem Blue Cross 遵从适用的联邦民事法律, 并且不因种族、肤色、祖籍国、年龄、残疾或性别的不同产生歧视。

(阿拉伯语)

إذا أنت تتحدث أثار اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. تصل برقم
.+1 (800) 888-2108

(简体中文)

如果您说中文, 您可以免费获得语言援助服务。请致电
+1 (800) 888-2108。

(繁体中文)

如果您使用繁体中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電
+1 (800) 888-2108。

(法语)

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont
proposés gratuitement. Appelez le +1 (800) 888-2108.

(法语 海地克里奥尔语)

Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou
ou. Rele +1 (800) 888-2108.

(德语)

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche
Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer
+1 (800) 888-2108.

(意大利语)

In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di
assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero
+1 (800) 888-2108.

(日语)

日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。
+1 (800) 888-2108 まで、お電話にてご連絡ください。

(韩语)

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실
수 있습니다. +1 (800) 888-2108 번으로 전화해 주십시오.

(波斯语)

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با
تماس بگیرد +1 (800) 888-2108.

(波斯语)

Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy
językowej. Zadzwoń pod numer +1 (800) 888-2108.

(葡萄牙语)

Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos,
grátis. Ligue para +1 (800) 888-2108.

(俄语)

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные
услуги перевода. Звоните +1 (800) 888-2108.

(西班牙语)

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de
asistencia lingüística. Llame al +1 (800) 888-2108.

(塔加拉语)

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga
serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa
+1 (800) 888-2108.

(越南语)

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ
miễn phí dành cho bạn. Gọi số +1 (800) 888-2108.