

Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

2020-2021

NEW MEXICO STATE UNIVERSITY (ĐẠI HỌC BANG NEW MEXICO) CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM SINH VIÊN QUỐC TẾ



Tại sao tôi cần bảo hiểm y tế?

Chăm sóc y tế ở Mỹ khá đắt đỏ và phức tạp. Trung bình mỗi lần thăm khám bác sĩ sẽ tốn 200 đô la, và nằm viện qua đêm có thể tốn tới hàng nghìn đô la. Khi xảy ra tai nạn hoặc bệnh tật ngoài dự đoán, điều quan trọng là bạn phải có bảo hiểm để trang trải các khoản chi phí cao này. Nếu sử dụng theo đúng hướng dẫn, hợp đồng bảo hiểm mà trường của bạn cung cấp được thiết kế để trang trải phần lớn chi phí điều trị y tế và thuốc men cần thiết.

Chúng ta biết rằng hệ thống chăm sóc sức khỏe ở Mỹ có thể khó hiểu. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng gọi tới Relation Insurance Services theo số **(800) 537-1777** (Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Giờ Thái Bình Dương).

Tôi ghi danh bằng cách nào? Tôi có thể ghi danh cho người phụ thuộc của mình không?

Bạn được tự động ghi danh qua trường của bạn; bạn không cần phải làm gì để đăng ký tham gia chương trình.

Nếu bạn là học giả thỉnh giảng, hãy truy cập www.4studenthealth.com/nmsu để ghi danh trực tuyến bằng thẻ tín dụng.

Sinh viên quốc tế và thuộc diện trao đổi có thể ghi danh cho người phụ thuộc đủ điều kiện của mình theo hình thức trực tuyến bằng cách truy cập www.4studenthealth.com/nmsu. Chấp nhận tất cả các loại thẻ tín dụng. Người phụ thuộc của bạn (vợ/chồng, bạn đời hoặc trẻ em dưới 26 tuổi) phải được đăng ký trước khi bắt đầu học kỳ hoặc trong vòng 31 ngày kể từ ngày kết hôn, sinh con, nhận con nuôi hoặc đến Hoa Kỳ.

Nếu có thắc mắc về việc ghi danh, vui lòng liên hệ với Relation theo số **(800) 537-1777** (Thứ Hai - Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Giờ Thái Bình Dương).

Tôi lấy thẻ Bảo Hiểm của mình bằng cách nào?

Khi nhận được Email Chào mừng từ GeoBlue, bạn có thể tải thẻ ID của mình về. Truy cập www.geobluestudents.com để thiết lập một tài khoản! Để được trợ giúp, hãy gọi đến Relation theo số **(800) 537-1777**. Luôn mang theo thẻ Bảo Hiểm bên mình!

Tôi đến đâu để được chăm sóc?

- **Trung tâm y tế tại trường**, đối với các bệnh hoặc thương tích nhẹ
- **Phòng khám của bác sĩ**, để khám bệnh và các vấn đề y tế
- **Trung tâm chăm sóc khẩn cấp**, đối với các bệnh hoặc thương tích khi trung tâm y tế tại trường hoặc phòng khám của bác sĩ đóng cửa
- **Bệnh viện**, chỉ dành cho phẫu thuật theo lịch hoặc cấp cứu y tế

Nếu bạn không thể đến trung tâm y tế tại trường trước, hãy tìm đến nhà cung cấp Blue Card PPO để điều trị y tế và tiết kiệm chi phí.

Nếu tôi cần cấp cứu thì sao, ví dụ như tai nạn hoặc trường hợp nguy hiểm đến tính mạng?

Hãy gọi **911** hoặc đến phòng cấp cứu bệnh viện gần nhất.

“Trong mạng lưới” hoặc “PPO” có nghĩa là gì?

Trong mạng lưới có nghĩa là các nhà cung cấp, chẳng hạn như bác sĩ, chuyên gia và bệnh viện, được ký hợp đồng với chương trình bảo hiểm này để cung cấp dịch vụ của họ với chi phí chiết khấu. Mạng lưới cho chương trình này là Blue Cross Blue Shield, còn gọi là “Blue Card PPO.”

Tôi tìm bác sĩ, bệnh viện, hoặc trung tâm chăm sóc khẩn cấp thuộc PPO bằng cách nào?

1. Truy cập www.geobluestudents.com và trong mục “Find a Provider” (Tìm Nhà Cung Cấp), chọn “**U.S. Providers**” (Nhà Cung Cấp Mỹ).
2. Nhấp **Choose a location and plan** (Chọn một địa điểm và chương trình).
3. Nhập thành phố và tiểu bang của bạn hoặc mã Zip, nhấp vào địa chỉ để xác nhận, sau đó nhấp **Yes, this is correct** (Đúng, thông tin này chính xác).
4. Nhấp vào **Doctors by name** (Tên của Bác sĩ), **Doctors by specialty** (Chuyên khoa của Bác sĩ), **Places by name** (Tên Địa điểm), hoặc **Places by type** (Loại Địa điểm).
5. Nhập tiêu chí tìm kiếm của bạn, sau đó nhấp vào tìm kiếm.
6. Đưa ra lựa chọn của bạn từ danh sách, và gọi để sắp xếp lịch hẹn.

Tôi cần mang theo những gì khi thăm khám theo lịch của bác sĩ hoặc bệnh viện?

Phải mang theo thẻ bảo hiểm và chứng minh nhân dân có ảnh. Ngoài ra, hãy chuẩn bị một phương thức thanh toán.

Tôi phải trả bao nhiêu tiền?

Sau khi bạn đăng ký tham gia chương trình, bảo hiểm sẽ thanh toán hầu hết các dịch vụ và điều trị được bảo hiểm, nhưng bạn sẽ phải tự trả tiền cho các khoản khấu trừ, đồng bảo hiểm, và đồng thanh toán theo quy định. Vui lòng tham khảo Giấy chứng nhận Chương trình để biết đầy đủ chi tiết về quyền lợi.

Chương trình có bao gồm chăm sóc phòng ngừa không?

Bảo hiểm của bạn là một hợp đồng bảo hiểm tai nạn và bệnh tật. Điều này có nghĩa là bảo hiểm của bạn chỉ chi trả cho bạn khi bạn bị ốm đau hoặc tai nạn. Tuy nhiên, hàng năm sẽ có đợt thăm khám sức khỏe dành cho nữ, bao gồm khám sàng lọc ung thư cổ tử cung và khám vú.

NHỮNG ĐIỂM MỚI TRONG NĂM NAY!

Bảo hiểm tiêm chủng hạn chế và xét nghiệm lao đã được bổ sung.

Thuốc kê toa có được bao trả không?

Có, đơn thuốc ngoại trú nộp tại Aggie Health and Wellness Center (AHWC) được bảo hiểm 100%. Nếu bạn nộp đơn thuốc ngoài AHWC thì bạn sẽ chỉ được chi trả 50% chi phí thực tế.

Đối với các đơn thuốc nộp ngoài AHWC, bạn sẽ phải thanh toán toàn bộ, sau đó gửi yêu cầu bồi hoàn.

Bảo hiểm nhãn khoa hoặc nha khoa có được cung cấp theo chương trình này không?

Chương trình bảo hiểm sinh viên này không cung cấp các quyền lợi nhãn khoa và nha khoa tổng quát. Vui lòng liên hệ với Relation theo số **(800) 537-1777** hoặc truy cập www.4studenthealth.com/supplemental-plans.

Làm thế nào để thanh toán hóa đơn bác sĩ của tôi?

Trong hầu hết các trường hợp, nhà cung cấp sẽ thay mặt bạn gửi yêu cầu bồi hoàn.

Nếu bạn phải thanh toán trước cho các dịch vụ, bạn sẽ cần hoàn thành một mẫu đơn yêu cầu bồi hoàn để được công ty bảo hiểm bồi hoàn (hoàn tiền).

Tài mẫu yêu cầu bồi hoàn từ www.4studenthealth.com/nmsu, và gửi mẫu đã hoàn thành cùng tất cả các hóa đơn và biên lai cho dịch vụ điều trị y tế đến:

GeoBlue
P.O. Box 21974
Eagan, MN 55121

Hãy giữ lại bản sao tất cả các chứng từ mà bạn gửi. Để kiểm tra trạng thái của yêu cầu bồi hoàn mà bạn đã gửi, vui lòng liên hệ với GeoBlue theo số **(844) 268-2686**.

Nếu tôi ở ngoài bang New Mexico hoặc ngoài nước Mỹ và cần được điều trị y tế thì sao?

Khi bạn ở ngoài phạm vi nước Mỹ, chỉ có dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp mới được bảo hiểm chi trả.

Các hóa đơn, biên lai y tế và thông tin khác phải được gửi tới phòng giải quyết yêu cầu bồi hoàn.

Nếu tình trạng visa của tôi thay đổi thì sao?

Bạn sẽ không còn đủ điều kiện được bảo hiểm theo chương trình bảo hiểm này nữa. Bảo hiểm của bạn sẽ bị chấm dứt. Nếu bạn chưa sử dụng bảo hiểm và bạn sắp về nước, bạn có thể yêu cầu nhà trường hoàn lại tiền cho số tháng còn lại trong thời hạn.

Tôi có đủ điều kiện tham gia bảo hiểm nếu tốt nghiệp và sau đó được cấp giấy phép lao động theo diện Đào Tạo Thực Hành Tùy Chọn không?

Có, nhưng bạn không thể đăng ký qua nhà trường. Bạn phải liên hệ với Relation theo số **(800) 537-1777** để lấy mẫu ghi danh. Ngoài ra, sinh viên theo diện Đào Tạo Thực Hành Tùy Chọn phải cung cấp Thư Xác Nhận Đào Tạo Thực Hành thì mới đủ điều kiện tham gia bảo hiểm này và phải mua bảo hiểm OPT trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn bảo hiểm trước đó của mình.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về chương trình đó ở đâu?

Truy cập www.4studenthealth.com/nmsu.