

Preguntas frecuentes

NEW MEXICO STATE UNIVERSITY PLAN DE SEGURO PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES

2020-2021



¿Por qué necesito un seguro médico?

La atención médica en los Estados Unidos es costosa y complicada. El costo promedio de una visita típica al médico es \$200, y una estadía de una noche en el hospital puede costar miles de dólares. Cuando ocurre un accidente o una enfermedad inesperada, es importante contar con un seguro médico que lo ayude a cubrir estos costos elevados. Si se utiliza de acuerdo con las pautas, la póliza de seguro proporcionada por la universidad está diseñada para cubrir la mayor parte de los costos de los tratamientos médicos y los medicamentos necesarios.

Sabemos que el sistema de salud de los Estados Unidos puede ser difícil de comprender. Comuníquese con Relation Insurance Services ante cualquier consulta que pueda tener llamando al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora del Pacífico).

¿Cómo me afilio? ¿Puedo afiliar a personas a mi cargo?

Usted está afiliado automáticamente a través de su universidad; no necesita hacer nada para afiliarse al plan.

Si usted es un profesor invitado, visite www.4studenthealth.com/nmsu para afiliarse en línea con una tarjeta de crédito.

Los estudiantes internacionales y de intercambio pueden afiliar a las personas a su cargo elegibles visitando www.4studenthealth.com/nmsu. Se aceptan todas las tarjetas de crédito principales. Las personas a su cargo (cónyuge, pareja de hecho o hijos menores de 26 años) deben afiliarse antes del inicio del período o dentro de los 31 días del matrimonio, nacimiento, adopción o llegada a los Estados Unidos.

Para realizar consultas sobre la afiliación, comuníquese con Relation llamando al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes, de 08:00 a.m. a 05:00 p.m., hora del Pacífico).

¿Cómo obtengo mi credencial de identificación del seguro?

Una vez que reciba el correo electrónico de bienvenida de GeoBlue, podrá descargar la credencial de identificación. Ingrese en www.geobluestudents.com para crear una cuenta. Para obtener ayuda, comuníquese con Relation llamando al **(800) 537-1777**. **¡Lleve su tarjeta de identificación con usted, en todo momento!**

¿A dónde debo acudir para acceder a la atención médica?

- Al **centro de salud del campus**, en caso de enfermedades o lesiones menores.
- Al **consultorio médico**, en caso de problemas médicos y visitas por enfermedad.
- Al **centro de atención de urgencias**, en caso de enfermedades o lesiones cuando el centro de salud del campus o el consultorio médico estén cerrados.
- Al **hospital**, exclusivamente en caso de cirugías programadas o emergencias médicas.

Si no puede acudir primero al centro de salud del campus, solicite tratamiento médico de un proveedor de Blue Card PPO (Organización de Proveedores Preferidos Blue Card) para ahorrar dinero.

¿Qué hago si tengo una emergencia, como un accidente o una situación que pone en peligro mi vida?

Llame al **911** o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.

¿Qué significa “dentro de la red” o “PPO”?

Dentro de la red significa que los proveedores, tales como médicos, especialistas y hospitales, tienen un contrato con este plan de seguro para ofrecer sus servicios a un precio con descuento. La red de este plan es Blue Cross Blue Shield, también conocida como “Blue Card PPO”.

¿Cómo encuentro un médico, hospital o centro de atención de urgencia dentro de una PPO?

1. Ingrese a www.geobluestudents.com y, debajo de “*Find a Provider*” (Encontrar un proveedor), seleccione “**U.S. Providers**” (Proveedores de los EE. UU.).
2. Haga clic en **Choose a location and plan** (Seleccione una ubicación y un plan).
3. Introduzca su ciudad y estado o su código postal; haga clic en el domicilio para confirmar y luego en **Yes, this is correct** (Sí, esto es correcto).
4. Haga clic en **Doctors by name** (Médicos por nombre), **Doctors by specialty** (Médicos por especialidad), **Places by name** (Ubicaciones por nombre) o **Places by type** (Ubicaciones por tipo).
5. Introduzca sus criterios de búsqueda y luego haga clic en **search** (buscar).
6. Elija a su proveedor de la lista y luego llame para programar una cita.

¿Qué necesito llevar a una consulta programada con un médico u hospital?

Siempre lleve la credencial de identificación del seguro y una identificación con fotografía. Además, lleve un método de pago.

¿Cuánto debo pagar?

Una vez que se afilie al plan, el seguro pagará la mayoría de los tratamientos y servicios cubiertos, pero usted deberá pagar los deducibles, coseguros y copagos correspondientes. Consulte el certificado del plan para obtener una lista detallada de los beneficios.

¿El plan cubre la atención preventiva?

Su seguro es una póliza en caso de accidentes y de enfermedad. Esto quiere decir que su seguro le brinda cobertura únicamente en caso de enfermedad o si sufre un accidente. Sin embargo, cuenta con una visita anual de bienestar para mujeres, que incluye un examen de detección de cáncer de cuello uterino y un examen de mamas.

¡NOVEDADES DE ESTE AÑO!

Se incluyó cobertura limitada de vacunación y pruebas de detección de tuberculosis.

¿Los medicamentos recetados están cubiertos?

Sí, los medicamentos recetados a pacientes ambulatorios surtidos en Aggie Health and Wellness Center (AHWC) se cubrirán al 100%. Si usted hace surtir una receta fuera de AHWC, la cobertura será del 50% del importe real.

Para las recetas que se surten fuera de AHWC, usted deberá pagar la totalidad de las recetas y luego enviar una reclamación para el reintegro.

¿El plan cubre la atención oftalmológica u odontológica?

Este seguro médico para estudiantes no brinda beneficios generales de oftalmología ni odontología. Comuníquese con Relation llamando al **(800) 537-1777** o visite www.4studenthealth.com/supplemental-plans.

¿Cómo se pagan las facturas del médico?

En la mayoría de los casos, el proveedor presentará la reclamación por usted.

Si le exigen que pague los servicios por adelantado, usted deberá completar un formulario de reclamación para que la empresa de seguros le haga el reembolso (devuelva el dinero).

Descargue el formulario de reclamaciones en www.4studenthealth.com/nmsu y envíelo completo con todas las facturas y recibos del tratamiento médico a:

GeoBlue
P.O. Box 21974
Eagan, MN 55121

Conserve las copias de todos los documentos que envíe. Para verificar el estado de una reclamación que haya presentado, comuníquese con GeoBlue llamando al **(844) 268-2686**.

¿Qué sucede si me encuentro fuera de Nuevo México o de los Estados Unidos y necesito tratamiento médico?

Cuando viaja fuera de los Estados Unidos, solo se cubre la atención médica de emergencia.

Todas las facturas médicas, los recibos y demás información se deben enviar a la dirección del departamento de reclamaciones.

¿Qué pasa si cambia el estado de mi visa?

Ya no calificará para la cobertura en virtud de este seguro médico. Su cobertura finalizará. Si no utilizó el seguro y regresa a su país de origen, usted podrá solicitarle un reembolso a la universidad por la cantidad de meses completos restantes en el período.

Si me gradúo y obtengo un permiso de trabajo para Capacitación Práctica Opcional, ¿sigo siendo elegible para la cobertura?

Sí, pero no puede afiliarse a través de la institución educativa. Debe comunicarse con Relation llamando al **(800) 537-1777** para obtener un formulario de afiliación. Además, los estudiantes que estén haciendo una Capacitación Práctica Opcional (OPT, por sus siglas en inglés) deberán proporcionar una carta de verificación de capacitación práctica a fin de ser elegibles para esta cobertura de seguro y deberán adquirir una cobertura para la OPT dentro de los 30 días posteriores al vencimiento de la cobertura anterior.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre el plan?

Ingrese en www.4studenthealth.com/nmsu.