

常见问题 (FAQ)

2020-2021

NEW MEXICO STATE UNIVERSITY (新墨西哥州立大学) 留学生保险计划



我为何需要医疗保险?

美国的医疗护理服务十分昂贵且复杂。一次普通就诊所需的平均费用为 200 美元, 而且住院一夜可能花费数千美元的费用。一旦发生无法预料的事件或疾病, 您需要保险公司帮助您承担高额医疗护理费用。如果您按照保单指南的要求使用学校提供的保单, 该保单可为您承担大部分的必要医疗费用。

我们知道, 美国的医疗卫生系统很难理解。如果您有任何问题, 请拨打电话联系 Relation Insurance Services: **(800) 537-1777** (周一至周五, 太平洋时间上午 8:00 至下午 5:00)。

我该如何投保? 我可以为受抚养人投保吗?

您已自动通过学校投保本计划, 无需自行办理任何投保手续。

如果您是访问学者, 请访问网站 www.4studenthealth.com/nmsu, 使用信用卡在线投保。

国际学生和交换生可以通过访问网站

www.4studenthealth.com/nmsu 为符合条件的受抚养人在线投保。本机构接受所有主要信用卡。您必须在承保期开始前或在自您结婚当日、子女出生当日、子女领养当日又或到达美国当日起的 31 天内, 为您的受抚养人(配偶、同居伴侣、或年龄不足 26 岁的子女)投保。

如果您对投保有疑问, 请致电 **(800) 537-1777** 咨询 Relation (周一至周五, 太平洋时间上午 8:00 至下午 5:00)。

我如何取得保险身份卡?

收到 GeoBlue 的欢迎邮件后, 您可以下载自己的保险卡。访问 www.geobluestudents.com 以设置您的帐户! 若需要协助, 请拨打电话 **(800) 537-1777** 联系 Relation。请随时随身携带身份卡!

该从何处获得护理服务?

- **校园医疗中心:** 小病或轻伤可前往
- **诊所;** 医疗和疾病诊视可前往
- **急诊中心;** 校园医疗中心或诊所关门期间可前往
- **医院:** 仅限预约外科手术或急诊

如果您无法首先前往校园医疗中心就诊, 可以通过 Blue Card PPO 提供获取服务以节省费用。

如果发生紧急情况, 例如, 事故或威胁生命的情况, 我该怎么办?

请拨打 **911** 或直接到最近的医院急诊室。

“网络内”或“PPO”是指什么?

网络内是指与本保险计划签约以折扣价格提供服务的医疗服务提供者, 例如医生、专家和医院。本计划的网络是 Blue Cross Blue Shield, 也称为“Blue Card PPO”。

我如何寻找 PPO 网络内的医生、医院、或急救护理中心?

1. 访问网站 www.geobluestudents.com, 在“Find a Provider” (寻找医疗服务提供者) 处选择“**U.S. Providers**” (美国医疗提供者)。
2. 点击“**Choose a location and plan**” (选择地点和计划)。
3. 输入城市和州, 或邮政编码, 单击地址以确认, 然后点击“**Yes, this is correct**” (是, 正确)。
4. 点击“**Doctors by name**” (按医生姓氏)、“**Doctors by specialty**” (按医生科室)、“**Places by name**” (按地点名称), 或“**Places by type**” (按地点类型)。
5. 输入的您搜索条件, 然后单击“search” (搜索)。
6. 从列表中选择, 然后致电并预约。

我在按照预约时间去医生诊所或医院就诊时应携带哪些文件?

请始终随身携带您的保险身份卡和带照片的身份证明。同时选择您的付款方式。

我必须支付哪些费用?

您在参保本计划之后, 保险公司会为您支付绝大多数属于承保范围之内的治疗和服务费用, 但您需自行支付相应的自付额、共付额和共同保险额。请参阅保险计划凭证, 了解详细的福利信息。

本保险计划的承保范围是否包括预防性护理?

您购买的保单是事故和疾病保险。这就意味着, 保单的承保范围仅限于疾病或事故。但是, 承保范围包括每年一次女性健康体检, 体检项目包括宫颈癌筛查和乳腺检查。

本年新增!

已增加优先免疫保险和结核病检测。

处方药是否处于承保项目？

是的，在 Aggie 健康和保健中心 (AHWC) 配取的门诊处方药将全额 100% 承保。如果您在 AHWC 以外配取处方药，则将按实际收费的 50% 承保。

您在 AHWC 以外配取处方药时需要支付全部费用，然后可以向保险公司提交报销申请。

本保险计划的承保范围是否包括眼科或牙科治疗？

本学生保险计划的承保范围不包括一般眼科和牙科福利。请拨打电话 (800) 537-1777 与 Relation 联系或访问网站 www.4studenthealth.com/supplemental-plans。

如何支付医疗费用？

大多数情况下，医疗服务提供者会为您提交理赔申请。

若机构要求您预先支付就诊费用，您将需要填写理赔表，以便获得保险公司的报销（偿还）。

从 www.4studenthealth.com/nmsu 下载索赔申请表，将填写的申请表和医疗服务有关的所有票据和收据寄送至：

GeoBlue
P.O.Box 21974
Eagan, MN 55121

请留存所有提交文件的复印件。如需查询您申请的理赔进度，请致电 (844) 268-2686 以联络 GeoBlue。

如果我不在新墨西哥州或美国境内，但需要接受治疗，我该怎么办？

如果在美国以外地区，则仅承保急诊服务。

您应当将所有医疗账单、收据和其它信息发送至理赔部地址。

如果我的签证状态发生变化会如何？

您就不再具有资格享受本保险计划之下的承保服务。您的保险将会终止。如果您尚未使用本保险且即将返回您的祖国，您可以要求学校退还承保期内剩余月份相应的保险费。

如果我已毕业且持有自选实习培训 (Optional Practical Training) 工作许可，我是否仍有资格投保？

是的，但是您将不能通过学校投保。您须拨打电话 (800) 537-1777 联系 Relation 获取投保注册表。此外，处于自选实习培训期的学生必须提供实习证明函才能投保，并且必须在之前的保单到期日起的 30 天内购买自选实习培训期保险。

我如何了解关于本计划的其它信息？

请访问 www.4studenthealth.com/nmsu。