

# Preguntas frecuentes

## CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, SAN BERNARDINO PLAN DE SEGURO MÉDICO PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES (ISHIP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

2020-2021



### ¿Por qué necesito un seguro médico?

La atención médica en los Estados Unidos es costosa y complicada. El costo promedio de una visita típica al médico es \$250, y una estadía de una noche en el hospital puede costar miles de dólares. Cuando ocurre un accidente o una enfermedad inesperados, es importante contar con un seguro médico que lo ayude a cubrir estos costos elevados. Si se utiliza de acuerdo con las pautas, la póliza de seguro proporcionada por la universidad está diseñada para cubrir la mayor parte de los costos de los tratamientos médicos y los medicamentos necesarios.

Sabemos que el sistema de salud de los Estados Unidos puede ser difícil de comprender. Comuníquese con Relation Insurance Services ante cualquier consulta que pudiera tener llamando al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico).

### ¿Cómo me afilio? ¿Puedo afiliar a las personas que tengo a cargo?

Visite [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb) para afiliarse en línea con una tarjeta de crédito.

Cuando se afilia a este plan, también podrá afiliar a su cónyuge, pareja de hecho o a sus hijos solteros menores de 26 años. Las personas a su cargo solo podrán afiliarse más adelante, siempre que sea dentro de los 31 días después del matrimonio, nacimiento, adopción o llegada a los Estados Unidos.

Para realizar consultas sobre la afiliación, comuníquese con Relation llamando al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes, de 08:00 a.m. a 05:00 p.m., hora del Pacífico).

### ¿Cómo obtengo mi tarjeta de identificación del seguro?

Visite [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb) y haga clic en el icono de la credencial del seguro. Será redirigido al sitio web de Anthem donde deberá crear una cuenta de afiliado para acceder a su credencial de identificación. Si necesita acceder al tratamiento médico antes de recibir la credencial de afiliado, comuníquese con Anthem Blue Cross llamando al **(800) 888-2108**.

**¡Lleve su tarjeta de identificación con usted, en todo momento!**

### ¿A dónde debo acudir para acceder a la atención médica?

- Al **centro de salud del campus**, en caso de enfermedades o lesiones menores.
- Al **consultorio médico**, en caso de problemas médicos y visitas por enfermedad.
- Al **centro de atención de urgencias**, en caso de enfermedades o lesiones cuando el centro de salud del campus o el consultorio médico estén cerrados.
- Al **hospital**, exclusivamente en caso de cirugías programadas o emergencias médicas.

Si no puede acudir primero al centro de salud del campus, solicite tratamiento médico de un proveedor de Anthem PPO (Organización de Proveedores Preferidos de Anthem) para ahorrar dinero.

### ¿Qué hago si tengo una emergencia, como un accidente o una situación que pone en peligro mi vida?

Llame al **911** o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.

### ¿Qué quiere decir “dentro de la red” o “PPO”?

Dentro de la red significa que los proveedores, tales como médicos, especialistas y hospitales, tienen un contrato con este plan de seguro para ofrecer sus servicios a un precio con descuento. La red de este plan es Anthem Blue Cross PPO.

### ¿Cómo encuentro un médico, hospital o centro de atención de urgencia dentro de una PPO?

1. Visite [www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca) y haga clic en **Find a Doctor** (buscar un médico), ubicado en la barra de menú en la parte superior derecha de la página web.
2. Haga clic en **Guests** (invitados).
3. “What type of care are you searching for?” (¿Qué tipo de atención está buscando?). Seleccione **Medical** (médica). “What State do you want to search in?” (¿En qué estado desea buscar?). Seleccione **California**. “What type of plan do you want to search with?” (¿Con qué tipo de plan desea realizar la búsqueda?). Desplácese hacia abajo para seleccionar **Medical (Student Health)** (médica, salud estudiantil). “Select a plan/network” (Seleccione un plan/red). Seleccione **Blue Cross PPO (Prudent Buyer) – Student Health** (PPO de Blue Cross (Prudent Buyer) – salud estudiantil) y haga clic en **Continue** (continuar).
4. Seleccione un tipo de proveedor o especialidad, ingrese su domicilio, código postal, o ciudad y estado, seleccione la cantidad de millas que estaría dispuesto a viajar para ir al consultorio médico y luego haga clic en **Search** (buscar).
5. Seleccione un proveedor de la lista y luego llame para programar una cita.

### ¿Qué necesito llevar a una consulta programada con un médico u hospital?

Siempre lleve la tarjeta de identificación del seguro y una identificación con fotografía. Además, lleve un método de pago para abonar el deducible o el coseguro.

### ¿Cuánto debo pagar?

Una vez que se afilie el plan, el seguro paga la mayoría de los tratamientos y servicios cubiertos, pero usted deberá pagar los deducibles y coseguros correspondientes. Consulte la póliza para obtener una lista completa de los beneficios.

### ¿El plan cubre la atención preventiva?

Sí, se incluyen servicios de atención preventiva, como exploraciones físicas, exámenes preventivos de detección de cáncer, exámenes anuales para mujeres, vacunaciones, etc.

### ¿Los medicamentos recetados están cubiertos?

Sí. La mayoría de los medicamentos recetados, medicamentos y dispositivos anticonceptivos están cubiertos en las farmacias de Anthem. Si acude a una farmacia que no pertenece a la red, usted deberá pagar el monto completo de la receta médica y presentar una reclamación para obtener el reembolso.

### ¿El plan cubre la atención oftalmológica u odontológica?

Este seguro médico para estudiantes no brinda beneficios generales de oftalmología ni odontología. Si tiene preguntas sobre estos beneficios, comuníquese con Relation llamando al **(800) 537-1777** o visite [www.4studenthealth.com/supplemental-plans](http://www.4studenthealth.com/supplemental-plans).

### ¿Cómo se pagan las facturas del médico?

En la mayoría de los casos, el proveedor presentará la reclamación por usted.

Si le exigen que pague los servicios por adelantado, usted deberá completar un formulario de reclamación para que la empresa de seguros le haga el reembolso (devuelva el dinero).

Descargue el formulario de reclamaciones en [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb) y envíelo completo con todas las facturas y recibos del tratamiento médico a:

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance  
Company  
P.O. Box 60007  
Los Angeles, CA 90060-0007

**Conserve las copias de todos los documentos que envíe.** Para verificar el estado de una reclamación que haya presentado, comuníquese con Anthem llamando al **(800) 888-2108**. Si es necesario, podrá solicitar un representante que hable en su idioma nativo.

### ¿Qué sucede si me encuentro fuera de California o de los Estados Unidos y necesito atención médica?

La cobertura está disponible en todo el mundo. Cualquier tratamiento que reciba fuera de California tiene una cobertura del 100% dentro de la red y del 80% para los proveedores fuera de la red, una vez aplicados los deducibles. No se puede eximir el deducible. Todas las facturas médicas, los recibos y demás información se deben enviar a la dirección del departamento de reclamaciones.

### ¿Qué pasa si cambia el estado de mi visa?

Ya no estará calificado para la cobertura en virtud de este seguro médico. Su cobertura finalizará. Si no utilizó el seguro y regresa a su país de origen, podrá solicitar un reembolso a la universidad por la cantidad de meses completos restantes en el período.

### ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el plan?

Visite [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb).