

# 자주 묻는 질문(FAQ)

2020-2021

CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, SAN BERNARDINO  
유학생 건강 보험 플랜(ISHIP)



## 왜 건강 보험이 필요한가요?

미국의 의료 서비스는 비싸고 복잡합니다. 한 번 의사를 방문하는 데는 평균 \$250 정도가 들고, 병원에 하루만 입원해도 수천 달러가 들 수 있습니다. 예상하지 못한 사고나 질병이 발생하면 이처럼 높은 비용을 충당할 수 있는 보험이 필요합니다. 지침에 따라 보험을 사용할 경우, 학교에서 제공하는 보험 정책은 필요한 치료비와 의약품 비용의 대부분을 보장하도록 고안되었습니다.

미국 의료 시스템이 이해하기 어려울 수 있다는 점을 이해합니다. 질문이 있으시면 (800) 537-1777번으로 Relation Insurance Services에 연락해 주시기 바랍니다(월요일-금요일, 오전 8 시에서 오후 5시, 태평양 표준시 기준).

## 가입은 어떻게 하나요? 부양 가족을 등록할 수 있나요?

신용카드로 온라인 등록을 하려면 [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)를 방문하시기 바랍니다.

보험 플랜 가입 시에는 배우자, 동거인 또는 26세 미만 자녀를 추가로 등록할 수도 있습니다. 부양 가족은 결혼, 출생, 입양 또는 미국 입국 후 31일 이내인 경우에만 등록할 수 있습니다.

등록에 관한 질문은 다음 전화번호로 Relation(친인척팀)에 문의하시기 바랍니다. (800) 537-1777(월-금, 오전 8시-오후 5시, 태평양 표준시 기준).

## 보험 ID 카드는 어떻게 받을 수 있나요?

[www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)을 방문해 보험 ID 카드 아이콘을 클릭하십시오. 그러면 Anthem 웹사이트로 이동해 회원 계정을 만들고 ID 카드를 이용하실 수 있습니다. 회원 ID를 받기 전에 치료를 받아야 하는 경우 (800) 888-2108번으로 Anthem Blue Cross에 전화하십시오.

ID 카드는 항상 소지하셔야 합니다!

## 치료를 받으려면 어디로 가면 되나요?

- 사소한 질병이나 부상은 캠퍼스 보건 센터로
- 질병이 우려되거나 아픈 경우 의사 진료소로
- 캠퍼스 의료 센터나 의사 진료소가 닫은 경우에 질병이나 부상은 응급 의료 센터로
- 병원은 예정된 수술이나 응급 의료 상황에만

캠퍼스 보건 센터를 먼저 방문할 수 없다면, Anthem PPO 서비스 제공자에게 치료를 받아 비용을 절약할 수 있습니다.

## 사고나 생명이 위급한 응급 상황이면 어떻게 하나요?

911에 전화하거나 가장 가까운 병원 응급실을 방문하십시오.

## “네트워크 내(in-network)” 또는 “PPO”는 무슨 뜻인가요?

네트워크 내(in-network)란 의사, 전문가 및 병원 등의 서비스 제공자가 본 보험 플랜과 계약을 맺고 할인된 가격으로 서비스를 제공하는 것을 의미합니다. 본 플랜의 네트워크는 Anthem Blue Cross PPO입니다.

## PPO 의사, 병원 또는 응급 치료 센터는 어떻게 찾나요?

1. [www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)를 방문한 후 웹페이지 오른쪽 상단의 메뉴 바에 있는 Find a Doctor(의사 찾기)를 클릭합니다.
2. Guests(게스트)를 클릭합니다.
3. “What type of care are you searching for?”(어떤 유형의 치료를 받으려 하시나요?)라는 메시지가 표시됩니다. Medical(의료)을 선택합니다. “What State do you want to search in?”(어느 주에서 검색할까요?) California를 선택합니다. “What type of plan do you want to search with?”(어떤 유형의 플랜으로 검색할까요?) 아래로 스크롤해 Medical (Student Health) (의료(학생 건강))을 선택합니다. “Select a plan/network”(플랜/네트워크를 선택하세요) Blue Cross PPO (Prudent Buyer) – Student Health(학생 건강)를 클릭하고 Continue(계속)를 클릭합니다.
4. Provider type(제공자 유형) 및/또는 specialty(전문 분야)를 선택한 후, 주소, 우편번호, 또는 시 및 주를 입력하고, 진료를 위해 이동할 수 있는 마일을 선택한 뒤 Search를 클릭합니다.
5. 목록에서 원하는 제공자를 선택한 후 전화로 예약을 합니다.

## 의사나 병원 진료 예약 방문 시에는 무엇을 지참해야 하나요?

항상 보험 ID 카드와 사진이 부착된 신분증을 지참하시기 바랍니다. 또한 공제금과 공동 보험금을 지불할 수 있는 결제 수단을 지참하십시오.

## 제가 지불해야 하는 금액은 얼마인가요?

보험 등록 이후에는 보험이 대부분의 보장 가능한 치료와 서비스 비용을 지불하게 됩니다. 그러나 해당 공제금, 본인 부담금, 그리고 공동 보험 비용은 직접 지불하셔야 합니다. 전체 혜택에 대한 자세한 내용은 보험 정책을 참고하시기 바랍니다.

## 이 플랜은 예방 치료도 보장하나요?

네, 그렇습니다. 해당 플랜은 건강 검진, 암 검사, 매년 부인과 정기 검진, 예방 접종 등의 예방 치료도 포함합니다.

## 처방 약은 보험이 보장되나요?

네, 그렇습니다. Anthem 약국에서는 대부분의 처방 약, 피임약 및 기구가 보장됩니다. 네트워크 외 약국을 방문하는 경우, 반드시 처방 약 비용을 먼저 전액 지불하고 환급 청구서를 제출해 비용을 환급받아야 합니다.

## 이 플랜은 안과나 치과 진료 비용을 보장하나요?

본 학생 보험 플랜은 일반 시력 교정 및 치과 진료 혜택을 포함하지 않습니다. 해당 혜택에 대한 질문은 (800) 537-1777번으로 Relation에 연락하거나 [www.4studenthealth.com/supplemental-plans](http://www.4studenthealth.com/supplemental-plans)의 정보를 참고하시기 바랍니다.

## 의사 청구 비용은 누가 책임지나요?

대부분의 경우, 서비스 제공자가 귀하에게 청구서를 제공할 것입니다.

서비스 제공 당시에 진료비를 미리 내야 하는 경우, 청구서를 작성하여 보험 회사로부터 비용을 환급받을 수 있습니다.

[www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)에서 청구서 양식을 다운받은 후, 작성이 완료된 양식과 모든 치료 청구서 및 영수증을 다음 주소로 보내시기 바랍니다.

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance  
Company  
P.O. Box 60007  
Los Angeles, CA 90060-0007

제출한 모든 서류의 사본을 보관하시기 바랍니다. 제출한 청구서 상태를 확인하려면 (800) 888-2108번으로 Anthem에 문의하십시오. 필요한 경우, 귀하의 모국어를 구사하는 직원과의 통화를 요청하실 수 있습니다.

## 캘리포니아 또는 미국 밖에서 진료를 받아야 하는 경우에는 어떻게 하나요?

본 보험은 전 세계에서 보장됩니다. 캘리포니아 외부에서 받은 진료의 경우, 공제금을 적용한 후 네트워크 내 진료는 100%, 네트워크 외 진료는 80%가 보장됩니다. 이때 공제금은 면제될 수 없습니다. 모든 의료비 청구서, 영수증 및 기타 정보는 청구 부서 주소로 보내주시기 바랍니다.

## 비자 상태가 변경되면 어떻게 되나요?

더 이상 본 플랜의 보장을 받으실 수 없습니다. 따라서 보험 보장은 종료됩니다. 보험을 이용하지 않은 상태에서 고국으로 돌아가는 경우, 학기 내 남은 개월 수만큼 학교에 환불을 요청할 수 있습니다.

## 보험에 대한 추가 정보는 어디에서 확인할 수 있나요?

[www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)를 방문하십시오.