

よくある質問 (FAQ)

2020~2021年

CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, SAN BERNARDINO
留学生健康保険プラン (ISHIP)



健康保険が必要な理由とは？

米国では、医療費が高額で医療制度が複雑です。一般的な受診料は平均\$250で、1泊の入院費が数千ドルになることもあります。予想外の事故や病気に遭った場合、こうした高額な費用を補償する保険に加入していることが重要です。ガイドラインに従って利用した場合、あなたの学校で提供されている保険契約は、必要な医療費および医薬品費用のほとんどを補償するように設定されています。

米国の医療サービス制度は理解しにくい場合があります。Relation Insurance Services (800) 537-1777 までお電話ください (月～金、午前8時～午後5時まで。太平洋標準時)。

どうすれば加入できますか？私の扶養家族も加入することができますか？

クレジットカードを利用してオンラインで加入する場合は、www.4studenthealth.com/csusbより行ってください。

プランにご加入の場合、ご自身、配偶者、家庭内パートナー、または26歳未満のお子様もご加入いただけます。扶養家族は婚姻、出生、養子縁組、または米国への到着より31日以内である場合のみ、後ほどご加入が可能です。

ご加入に関して不明な点がある場合は、Relation Insurance Services (800) 537-1777までお問い合わせください (月～金、午前8:00～午後5:00、太平洋標準時)。

保険IDカードの取得方法は？

www.4studenthealth.com/csusbへアクセスして、[保健IDカード (Insurance ID Card)]のアイコンをクリックしてください。Anthem ウェブサイトにリダイレクトされます。IDカードにアクセスするには、このサイトでメンバーアカウントを開設する必要があります。メンバーIDを受け取る前に治療を受ける必要がある場合には、Anthem Blue Cross (800) 888-2108 にお電話ください。

IDカードは、常に携帯するようにしてください！

治療にはどこへ行けばいいですか？

- 重症ではない病気やけがなら**大学健康センター**
- 医療に関する不安や、病気の場合は**診療所**を受診します
- 大学保健センターや診療所が閉まっているときの病気やけがは**救急医療センター**へ
- 計画的な手術または医療的緊急事態のみ**病院**を利用してください

最初に大学保健センターを利用できない場合は、Anthem社のPPO医療提供者による治療を受けるようにして、お金を節約しましょう。

事故や生命に関わる状況といった緊急時はどうなりますか？

911に電話、もしくは最寄りの病院の緊急治療室へ行ってください。

「ネットワーク加盟者」(in-network) や「PPO」とは何ですか？

ネットワーク加盟者とは、医師や専門家や病院といった医療提供者のことで、割引価格でサービスを提供してくれるよう本保険プランと契約を交わしています。本プランのネットワークは、「Anthem Blue Cross PPO」です。

PPO 医師、病院または外来治療施設はどのように探せば良いですか？

- www.anthem.com/caへアクセスして、ウェブページの一番上の右にある[メニュー]バーのFind a Doctor [医師を見つける]をクリックします。
- Guests[ゲスト]をクリックします。
- 「どういった種類の治療をお探してでしょうか？」**Medical** [医療]を選択します。「どの州で検索なさりたいですか？」**California** [カリフォルニア]を選択します。「どんな種類のプランで検索なさりたいですか？」画面をスクロールダウンし、**Medical (Student Health)**[医療 (学生保健)]を選択します。Select a plan/network 「プランまたはネットワークを選択してください」**Blue Cross PPO (Prudent Buyer) – Student Health** [Blue Cross PPO (慎重な購入者) - 学生保険]を選択し、**Continue** [続行する]をクリックします。
- 医療提供者の種類や専門分野を選択し、住所、郵便番号、または都市と州を入力し、診療所まで行ってもいいと思えるマイル数を選択し、**Search** [検索]をクリックします。
- リストから医療提供者を選び、電話で予約してください。

予約受診や予約通院の際には何を持参する必要がありますか？

必ず保険IDカードと写真付きのIDを持参してください。さらに、控除免責額や共同保険を支払うための手段も用意して持参する必要があります。

自己負担額はいくらですか？

プランにご加入後は、保険金は大半の補償対象の治療およびサービスに対して支払われますが、適用される控除免責額、共同保険の支払が求められます。完全な給付の詳細は、契約をご参照ください。

プランは予防医療も補償されますか？

はい。身体検査、がん予防検診、年次婦人科検診、予防接種などの予防医療サービスが含まれます。

処方薬は補償されますか？

補償対象となっています。ほとんどの処方薬、避妊薬、デバイスはAnthem薬局の補償対象となっています。ネットワーク非加盟の薬局をご利用になった場合は、受け取り時に全額をお支払いいただき、その後還付請求を提出していただくようになります。

このプランでは、眼科または歯科に関する補償は入っていますか？

この留学生保険プランでは、一般的な眼科または歯科に関する給付は行われません。こうした給付については、Relation Insurance Services : (800) 537-1777 にご連絡いただくか、www.4studenthealth.com/supplemental-plansにアクセスしてください。

医師にかかった際の請求書の支払いについて

ほとんどの場合、医療提供者はあなたの医療費の請求書を提出することになります。

前払いでの支払いを求められた場合、保険会社からの補償（払い戻し）を受けるために、給付請求フォームを記入する必要があります。

www.4studenthealth.com/csusbから給付請求フォームをダウンロードし、必要事項を記入した用紙に医療費の請求書と領収書を添付して、下記までお送りください：

Anthem Blue Cross 生命健康保険会社
P.O.Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

提出した書類は、すべてコピーを取っておくようにしてください。提出した請求の状況を確認したい場合はAnthem (800) 888-2108 までお電話ください。必要に応じ、ご自身の母国語を話す代理人を要請することができます。

カリフォルニア州外あるいは米国外にいる時に医療処置が必要になった場合はどうすれば良いですか？

世界のどこにいても補償の対象です。カリフォルニア州以外での受診はすべて、控除免責金額の差し引き後、ネットワーク加盟者は100%、ネットワーク非加盟者は80%で補償されます。控除免責金は免除されません。医療費、領収書などの情報はすべて、請求部門の住所にご送付ください。

ビザのステータスが変わった場合はどうなりますか？

ビザのステータスが変わった場合、この保険プランに基づく補償対象ではなくなります。よって、補償終了となります。保険を利用し、母国に帰還する場合、当該期間の残存月数について学校に償還を請求することができます。

プランに関する詳しい情報はどこで入手できますか？

www.4studenthealth.com/csusbにアクセスしてください。