

# 常见问题 (FAQ)

2020-2021

CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, SAN BERNARDINO  
国际留学生健康保险计划 (ISHIP)



## 我为何需要医疗保险？

美国的医疗护理服务十分昂贵且复杂。一次普通就诊所需的平均费用为 250 美元，而且住院一夜可能花费数千美元的费用。一旦发生无法预料的事件或疾病，您需要保险公司帮助您承担高额医疗护理费用。如果您按照保单指南的要求使用学校提供的保单，该保单可为您承担大部分的必要医疗费用。

我们知道，美国的医疗卫生系统很难理解。如果您有任何问题，请致电联系 Relation Insurance Services: **(800) 537-1777** (周一至周五，太平洋时间上午 8:00 至下午 5:00)。

## 我该如何投保？我是否可以为被抚养人投保？

访问网站 [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)，使用信用卡投保。

当您办理本计划投保手续时，您也可以为您的配偶、同居伴侣或年龄未满 26 岁的子女投保。对于被抚养人而言，如果您配偶结婚的日期、子女出生日期、子女领养日期或到达美国日期距您办理投保时不足 31 天，那么您只能在 31 天期满后为其投保。

如果您对投保有疑问，请致电 **(800) 537-1777** 咨询 Relation (周一至周五，太平洋时间上午 8:00 至下午 5:00)。

## 我如何取得保险 ID 卡？

访问 [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)，单击保险 ID 卡图标。您将被重定向至 Anthem 网站，然后您需要创建会员帐户以访问自己的 ID 卡。如果您需要在接收会员 ID 之前接受医疗，请致电 Anthem Blue Cross **(800) 888-2108**。

请随时随身携带 ID 卡！

## 该从何处获得护理服务？

- **校园医疗中心**: 小病或轻伤可前往
- **诊所**; 医疗和疾病诊治可前往
- **急诊中心**; 校园医疗中心或诊所关门期间可前往
- **医院**: 仅限预约外科手术或急诊

如果您无法首先前往校园医疗中心就诊，可以通过 Anthem PPO 提供获取服务以节省费用。

## 如果发生紧急情况，例如发生事故或威胁生命的情况，我该怎么办？

请致电 **911** 或直接到最近的医院急诊室。

## “网络内”或“PPO”的含义是什么？

网络内是指与本保险计划签约以折扣价格提供服务的医疗服务提供者，例如医生、专家和医院。本计划的网络是 Anthem Blue Cross PPO。

## 我如何寻找 PPO 网络内的医生、医院、或急救护理中心？

1. 访问 [www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)，单击网页右上角菜单栏下的“Find a Doctor”（查找医生）。
2. 单击“Guests”（访客）。
3. “您希望搜索哪种类型的护理？”选择“Medical”（医疗）。“您要搜索哪个州/省？”选择“California”（加利福尼亚州）。“您要搜索哪种类型的计划？”向下滚动选择“Medical (Student Health)”（医疗（学生保健））。“Select a plan/network”（选择保险计划/网络）。选择“Blue Cross PPO (Prudent Buyer) – Student Health”（学生保健），然后单击“Continue”（继续）。
4. 选择提供者类型和/或专科，输入您的地址、邮政编码或城市和州，选择您可接受的就诊距离，然后单击“Search”（搜索）。
5. 在列表中选择医疗机构，然后致电并预约。

## 我在按照预约时间去医生诊所或医院就诊时应携带哪些文件？

请始终随身携带您的保险 ID 卡和带照片的身份证明。同时准备好支付您的自付额或共同保险费。

## 我必须支付哪些费用？

您在办理投保本计划之后，保险公司会为您支付大多数承保范围内的治疗和服务费用，但是，您需要自行支付相应的自付额和共同保险额。请参阅保单，了解详细的福利信息。

## 本保险计划的承保范围是否包括预防性护理？

是的，包含预防性护理服务，例如体检、癌症的预防性筛选、妇女年检、免疫等。

## 处方药是否属于承保项目？

是。Anthem 药房承保大部分处方药、避孕药和避孕用品。如果您使用非网络内药房，您必须全额支付处方药费用，然后提交报销申请。

## 本保险计划的承保范围是否包括眼科或牙科治疗？

本学生保险计划的承保范围不包括一般眼科和牙科保险权益。请致电 (800) 537-1777 与 Relation 联系或访问网站 [www.4studenthealth.com/supplemental-plans](http://www.4studenthealth.com/supplemental-plans)，咨询与这些福利相关的问题。

## 如何支付医疗费用？

大多数情况下，医疗服务提供者会为您提交理赔申请。

若机构要求您预先支付就诊费用，您将需要填写理赔表，以获得保险公司的报销（偿还）。

从 [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb) 下载索赔申请表，将填妥的申请表和医疗服务有关的所有票据和收据寄送至：

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance  
Company  
P.O.Box 60007  
Los Angeles, CA 90060-0007

请留存所有提交文件的副本。如需查询您申请的理赔进度，请致电 (800) 888-2108 以联系 Anthem。如有必要，您可以要求能用您的母语与您对话的代表为您提供服务。

## 如果我不在加州或美国境内，但需要接受治疗，我该怎么办？

本保险计划的承保范围包括世界各地。对于您在加州以外地区接受的任何治疗，在您支付自付额之后均可享受网络内医疗费用 100% 全额报销、非网络内医疗费用 80% 报销的待遇。自付额无法免除。您应当将所有医疗账单、收据和其它信息发送至理赔部地址。

## 如果我的签证状态发生变化会如何？

您就不再具有资格享受本保险计划之下的承保服务。您的保险将会终止。如果您尚未使用本保险且即将返回您的祖国，您可以要求学校退还承保期内剩余月份对应的保险费。

## 我如何了解关于本计划的其他信息？

请访问网站 [www.4studenthealth.com/csusb](http://www.4studenthealth.com/csusb)。