



لماذا أحتاج إلى تأمين صحي؟

الرعاية الطبية في الولايات المتحدة مكلفة ومعقدة. حيث تبلغ متوسط تكلفة زيارة الطبيب المعتادة 250 دولارًا، ويمكن أن تبلغ تكلفة الإقامة الليلية في المستشفى آلاف الدولارات. عندما يقع حادث غير متوقع أو تصاب بمرض، من المهم أن يكون لديك تأمين للمساعدة على تغطية هذه التكاليف الباهظة. عند استخدامها وفقًا للإرشادات، تم تصميم بوليصة التأمين التي تقدمها مدرستك لتغطية معظم تكلفة العلاج الطبي والأدوية اللازمة.

نحن نعلم أن نظام الرعاية الصحية في الولايات المتحدة قد يكون من الصعب فهمه. يرجى الاتصال بـ Relation Insurance Services مع أي أسئلة قد تكون لديكم على 537-1777 (800) (الاثنين - الجمعة، 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً) بتوقيت المحيط الهادئ.

كيف يمكنني التسجيل؟ هل يمكنني تسجيل المعالين لدي؟

تفضل بزيارة www.4studenthealth.com/csusb للتسجيل عبر الإنترنت باستخدام بطاقة ائتمان.

عند التسجيل في الخطة، يمكنك أيضًا تسجيل زوجتك أو شريكك المحلي أو أطفالك الذين تقل أعمارهم عن 26 عامًا. يمكن تسجيل المعالين فقط في وقت لاحق إذا كان ذلك سيتم في غضون 31 يومًا من الزواج أو الولادة أو التبنى أو الوصول إلى الولايات المتحدة.

ل طرح أسئلة حول التسجيل، اتصل بـ Relation على 537-1777 (800) (من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ).

كيف أحصل على بطاقة التأمين الخاصة بي؟

قم بزيارة www.4studenthealth.com/csusb وانقر على أيقونة بطاقة الهوية التأمينية. سيتم توجيهك إلى موقع Anthem حيث ستحتاج إلى إنشاء حساب عضو للوصول إلى بطاقة هويتك. إذا كنت بحاجة إلى علاج طبي قبل أن تحصل على هوية العضو الخاصة بك، فاتصل بـ Anthem Blue Cross على 888-2108 (800).

احتفظ ببطاقة الهوية معك في جميع الأوقات!

أين أذهب للحصول على الرعاية؟

- المركز الصحي في الحرم الجامعي ، للأمراض أو الإصابات طفيفة
 - مكتب الطبيب ، للملاحظات الطبية والزيارات المرضية
 - مركز الرعاية العاجلة، للمرض أو الإصابات عندما يكون المركز الصحي في الحرم الجامعي أو عيادة الطبيب مغلق
 - المستشفى، للجراحة المجدولة أو الطوارئ الطبية فقط
- إذا لم تتمكن من زيارة المركز الصحي في الحرم الجامعي أولاً، فاطلب العلاج الطبي من مزود Anthem PPO لتوفير المال.

ماذا لو كانت لدي حالة طارئة، مثل حادث أو موقف يهدد الحياة؟

اتصل بالرقم 911 أو اذهب إلى أقرب غرفة طوارئ في المستشفى.

ماذا تعني "داخل الشبكة" أو "منظمة مقدمي الرعاية المفضلين (PPO)"؟

داخل الشبكة يعني أن مقدمي الخدمات، مثل الأطباء والمتخصصين والمستشفيات، متعاقدون مع خطة التأمين هذه لتقديم خدماتهم بتكلفة مخفضة. شبكة هذه الخطة هي Anthem Blue Cross PPO.

كيف يمكنني العثور على طبيب أو مستشفى أو مركز رعاية عاجلة تابع لمنظمة مقدمي الرعاية المفضلين؟

1. قم بزيارة www.anthem.com/ca وانقر فوق **Find a Doctor** (العثور على طبيب) الموجود على شريط القائمة باتجاه الجزء العلوي الأيسر من صفحة الويب.
2. انقر فوق **Guests** (الزوار).

"What type of care are you searching for?"

(ما نوع الرعاية التي تبحث عنها؟) حدد **Medical** (طبي).
 "What State do you want to search in?" (ما الولاية التي تريد البحث فيها؟) اختر **California** (كاليفورنيا).

"What type of plan do you want to search with?" (ما نوع الخطة التي تريد البحث بها؟) قم بالتمرير لأسفل لإختيار **Medical (Student Health)** (طبي صحة الطلاب).
 "Select a plan/network" (حدد خطة / شبكة).

Blue Cross PPO (Prudent Buyer) – Student Health

(اختر بلو كروس برو (مشتري حذر) - صحة الطلاب) وانقر فوق **Continue** (متابعة).

3. حدد نوع مقدم الرعاية و / أو التخصص، أدخل عنوانك، الرمز البريدي، أو المدينة والولاية، حدد عدد الأميال التي قد تكون على استعداد للسفر إلى مكتب الطبيب، وانقر فوق **Search** (بحث).

4. حدد مقدم الرعاية من القائمة، واتصل لتحديد موعد.

ما الذي يجب أن أحضره معي عند ذهابي لزيارة مقررة للطبيب أو المستشفى؟

احضر معك دائمًا بطاقة هوية تأمينك وصورة شخصية. بالإضافة إلى ذلك، قم بإحضار طريقة دفع لدفع خصمك أو تأمين المشترك.

ما المبلغ الذي يتعين علي دفعه؟

بعد التسجيل في الخطة، سيدفع التأمين مقابل معظم عمليات العلاج المغطاة والخدمات، ولكن سيطلب منك الدفع مقابل المبالغ المقتطعة للتأمين والمدفوعات المشتركة والتأمين المشترك المعمول به بنفسك. يرجى الرجوع إلى البوليصة للحصول على تفاصيل المنفعة الكاملة.

هل تغطي خطة التأمين الرعاية الوقائية؟

نعم، يتم تضمين خدمات الرعاية الوقائية، مثل الفحوصات البدنية، والفحوصات الوقائية للسرطان، والفحوصات السنوية للنساء، والتطعيمات، إلخ.

ماذا لو كنت خارج كاليفورنيا أو الولايات المتحدة وأحتاج إلى علاج طبي؟

تتوفر التغطية في جميع أنحاء العالم. يتم تغطية أي علاج يتم تلقيه خارج ولاية كاليفورنيا بنسبة 100% داخل الشبكة و80% خارج الشبكة، بعد سداد الخصومات. لا يمكن التنازل عن الخصومات. يجب إرسال جميع الفواتير الطبية والإيصالات وغيرها من المعلومات إلى عنوان قسم المطالبات.

ماذا لو تغيرت حالة تأشيرتي؟

لن تكون مؤهلاً للتغطية بموجب خطة التأمين هذه. سيتم إنهاء التغطية الخاصة بك. إذا لم تكن قد استخدمت التأمين وستعود إلى بلدك، فيمكنك طلب استرداد المبلغ من المدرسة عن كامل الأشهر الكاملة المتبقية في الفصل الدراسي.

أين أجد معلومات إضافية حول الخطة؟

تفضل بزيارة www.4studenthealth.com/csusb.

هل الأدوية الطبية مغطاة؟

نعم يتم تغطية معظم الأدوية التي تستلزم وصفة طبية وعقاقير وأجهزة منع الحمل في صيدليات Anthem. إذا كنت تستخدم صيدلية غير متصلة بشبكة، فيجب عليك دفع ثمن الوصفة الطبية بالكامل وتقديم مطالبة بالتعويض.

هل تتوفر تغطية فحوصات الرؤية والأسنان بموجب هذه الخطة؟

لا يتم توفير تغطية للرؤية العامة ومزايا الأسنان من خلال خطة التأمين الطلابية هذه. يرجى الاتصال ب Relation على الرقم **537-1777 (800)** أو زيارة www.4studenthealth.com/supplemental-plans لطرح الأسئلة حول هذه المزايا.

كيف يتم دفع فواتير طبيبي؟

في معظم الحالات، سيقوم المزود بتقديم المطالبة لك.

إذا كنت مطالباً بالدفع مقابل الخدمات مقدماً، فستحتاج إلى إكمال نموذج المطالبة حتى يتم تعويضك (استرداد المبالغ لك) من قبل شركة التأمين.

قم بتنزيل نموذج المطالبة من www.4studenthealth.com/csusb. وأرسل النموذج الكامل مع جميع الفواتير وإيصالات العلاج الطبي إلى:

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance
Company

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

احتفظ بنسخ من جميع المستندات التي ترسلها. للتحقق من حالة المطالبة التي أرسلتها، اتصل ب Anthem على الرقم **888-2108 (800)** يمكنك طلب ممثل عنك يتحدث لغتك الأصلية، إذا لزم الأمر.