

## 帕薩迪納城市學院(Pasadena City College) 留學生保險計畫

### 我為何需要醫療保險？

美國的醫療護理服務十分昂貴、複雜。美國沒有免費醫療護理服務。通常，一次就診發生的平均費用為150美元，而住院一夜可能花費數千美元的費用。一旦發生無法預料的事務或疾病，擁有一份保險幫助您承擔高額醫療護理費用很重要。如果您按照保單指南的要求使用學校提供的保單，該保單可以為您承擔(在支付適當的共付額之後)必要醫療的100%費用並為您報銷藥費的50%。

我們瞭解美國的醫療系統與您所熟悉的醫療系統之間可能有很大的差異，因此，如有任何疑問，請撥打下列電話號碼向Relation Insurance Services諮詢：(800) 537-1777 (週一至週五，上午8:00至下午5:00，太平洋時間)。

### 我該如何投保？我可以為受撫養人投保嗎？

您透過您的學校自動投保；您投保本計畫無需採取任何行動。

請訪問[www.4studenthealth.com/pcc](http://www.4studenthealth.com/pcc)使用信用卡為受撫養人進行線上投保，或者您可以下載投保單透過支票或匯票支付。您必須在承保期開始前或在投保時間與您結婚的日期、子女出生日期、子女領養日期或到達美國日期相距31天內，為您的受撫養人(配偶、同居伴侶、或年齡不足26歲之子女)投保。

如對投保有疑問，請撥打(800) 537-1777向Relation諮詢(週一至週五，上午8:00至下午5:00，太平洋時間)。

### 我如何拿到我的保險ID卡？

您在每學期開始時將會收到GeoBlue發送的電子郵件，通知您下載ID卡。您也可以到網站[www.geobluestudents.com](http://www.geobluestudents.com)上創建一個帳戶，以方便您隨時獲取ID卡。如果需要接受治療，而您尚未收到您的ID卡開通通知，請撥打(800) 537-1777，聯絡Relation以獲取您的保險ID卡號。

**請隨身攜帶ID卡！** 您需要在前往校園醫療中心、醫生診所、急救護理中心或醫院就診時出示您的ID卡。

### 如果我需要就診，該怎麼辦？

首先，您應當前往校園醫療中心就診，或者醫療中心的醫生也可以將您轉介至校外醫療機構。查看校園官網獲取服務時間及預約資訊。在校園醫療中心就診不需支付共付額。請注意，欲使用校園醫療中心服務，您必須是有已註冊課程的學生。

如果您無法首先前往校園醫療中心就診，可以透過網路內醫生或急救護理中心獲得醫療護理服務。請記住，為了確保保險公司承擔您在校外治療期間的100%全部費用(支付共付額之後)，您必須前往屬於優先醫療服務組織(Blue Card PPO—Blue Cross Blue Shield的一部分)成員的醫生診所或醫院就診。

### 如果發生了緊急情況(例如，事故或威脅生命的情況)，我該怎麼辦？

如遇緊急情況，請前往最近的醫院或呼叫**911**。您可以在任何醫院接受治療。您每次就診、住院或門診時，還需要支付100美元的共付額。您每次前往急診室就診均需支付100美元的共付額(如果您辦理住院，則免除本項共付額)。

### 如果我的需求非緊急情況，可是校園醫療中心或醫生診所目前關閉中該怎麼辦？

如果您的狀況不會危及生命，但需要立即就診，無法等待預約，請前往急診中心就診，而不要去醫院的急診室就診。醫院急診室的收費通常比醫生診所或急診中心的高。因此，相較於醫院急診室，前往急診中心就診將能夠為您節省費用。急救護理中心可以為您治療疾病和輕傷，或者在您需要緊急護理服務時為您提供服務。

您必須在急診中心支付25美元的共付額。

### 下列急診中心是屬於PPO網路的成員：

West Coast Urgent Care  
600 South Lake Avenue  
Pasadena, CA 91106  
**(626) 844-8848**

Saint Georges Medical Clinic  
1750 East Colorado Boulevard  
Pasadena, CA 91106  
**(626) 440-0097**

Cedars Sinai Medical Care Foundation  
300 North Lake Avenue  
Pasadena, CA 91101  
**(626) 568-9030**

### 「網路內」或「PPO」的含義是什麼？

「網路內」或「PPO」是指該醫生或醫療機構是屬於優先醫療服務組織的成員。該網路是由接受本保險計畫的醫生、專家和醫院所組成。在[www.geobluestudents.com](http://www.geobluestudents.com) 網站上提供了網路內醫療服務提供者清單，您可以根據該清單尋求諮詢和醫療服務。請在接受治療之前直接與醫生或醫療機構確認他們是否屬於醫療網路的成員。

## 我必須支付哪些費用？

您在辦理投保本計畫之後，保險公司會為您支付大多數屬於承保範圍之內的治療和服務費用，但是，您需要自行支付適用的共付額和共同保險額。

您每次前往醫生診所就診時需要支付25美元的共付額。您每次就診、住院或門診時，還需要支付100美元的共付額。您每次前往急診室就診均需支付100美元的共付額(如果您辦理住院，則免除本項共付額)。

如果您前往網路外醫療機構就診，您將必須支付醫療費的20%(您的共同保險額)。處方藥的共同保險額等於藥物價格的50%。

請注意，對於被本計畫排除或限制的治療或服務，您需要支付全部費用，因此請在接受治療之前仔細閱讀保險計畫憑證。

## 我怎樣尋找PPO醫生？

1. 訪問網站[www.geobluestudents.com](http://www.geobluestudents.com)，在「Find a Provider」(尋找提供者)處選擇「U.S.Providers」(美國醫療提供者)。
2. 在地點處輸入您所在的城市和州，或地區郵遞區號。
3. 點擊「Select a Plan」(選擇計畫)。
4. 輸入您的保險ID卡上的「QHS」碼並點擊「Go」(開始)進行搜尋。
5. 填寫「Select a category」(選擇類別)部分中的內容，然後點擊尋找提供者。

## 我在按照預約時間去醫生診所或醫院就診時應攜帶哪些文件？

請隨身攜帶您的保險ID卡和帶照片的身份證明。此外，請確保隨身攜帶現金或信用卡，用於直接向提供者支付您需要承擔的共付額。

## 本保險計畫的承保範圍是否包括預防性護理？

您購買的保單是事故和疾病保單。這就意味著，保單的承保範圍僅限於疾病或事故。但是，承保範圍包括每年一次女性健康體檢，體檢項目包括宮頸癌篩查和乳腺檢查。此外，避孕藥、避孕服務和避孕器具也屬於100%全額承保項目。

## 處方藥是否處於承保範圍內？

是的，門診處方藥的報銷額比例為實際價格的50%。避孕藥的報銷額比例為實際價格的100%。您每次買藥時均應在可選的情況下要求購買仿製藥(而非品牌藥)，這將可以降低費用。您可以在任何藥房買藥，包括CVS、Rite Aid和Walgreens。請注意，您在購買處方藥時需要支付全部費用，然後可以向保險公司提交報銷申請，要求保險公司報銷其應該負責的份額。

## 本保險計畫的承保範圍是否包括眼科或牙科治療？

本學生保險計畫的承保範圍不包括眼科和牙科治療。請撥打電話(800) 537-1777與Relation聯絡或訪問網站[www.4studenthealth.com/supplemental-plans](http://www.4studenthealth.com/supplemental-plans)瞭解關於其它保險方案的詳情。

## 我應該將帳單、理賠表或其它重要文件發送到哪裡？

如果醫療機構為您開具了醫療服務帳單(不包括共付額)，您必須將帳單的影印本發送至理賠部門。如適用，您應當提交校園醫療中心提供的轉診單。理賠部可能還需要其它資訊才能處理您的理賠申請，請儘快提供此類資訊，以便理賠部及時處理您的理賠申請。將您提供的文件影印本和理賠申請發送至下列地址：

**GeoBlue**  
**P.O.Box 21974**  
**Eagan, MN 55121**

如需查看理賠處理狀態，您可以撥打電話(844) 268-2686與GeoBlue聯絡。如有必要，您可以要求能用您的母語與您對話的代表為您提供服務。

## 如果我支付了一些服務費(例如就診費用或處方藥費用)，我該怎麼辦？

如果您已經支付了處方藥費用或前往醫生診所或醫院就診發生的費用(共付額除外)，您需要提交理賠表申請報銷。請訪問網站[www.4studenthealth.com/pcc](http://www.4studenthealth.com/pcc)下載理賠表，完整填寫表格，然後將填好的表格和收據發送至理賠部地址。請自行保留理賠文件影印本。

## 如果我不在加州或美國境內，但需要接受治療，我該怎麼辦？

本項保險計畫的承保範圍包括世界各地。對於您在加州以外地區接受的任何治療，在您支付共付額之後均可享受網路內醫療費用100%報銷、網路外醫療費用80%報銷的待遇。共付額不能免除。您應當將所有醫療帳單、收據和其它資訊發送至理賠部地址。

## 如果我的簽證狀態發生變化會如何？

如果您的簽證狀態發生變化，您就不再具有資格享受本保險計畫之下的保險服務。您的保單將被終止。如果您尚未使用本保險且即將返回您的祖國，您可以要求學校退還承保期內剩餘月份對應的保險費。

## 如果我已畢業且持有自選實習培訓工作許可，我是否仍有資格投保？

是的。您仍然有資格投保，但是您將不能透過學校投保。您必須撥打(800) 537-1777聯絡Relation獲取投保單。此外，處於自選實習培訓期的學生必須提供實習證明函才能投保，並且必須在之前的保單到期日起的30天內購買自選實習培訓期保險。

## 我如何瞭解關於本計畫的其它資訊？

請訪問網站[www.4studenthealth.com/pcc](http://www.4studenthealth.com/pcc)。您可以在網站上查閱保險計畫福利和承保日期、下載理賠表和理賠表填表指南、搜索醫生和瞭解其它相關資訊！