

帕萨迪纳城市学院 (Pasadena City College) 留学生保险计划

我为何需要医疗保险？

美国的医疗护理服务十分昂贵、复杂。美国没有免费医疗护理服务。通常，一次就诊发生的平均费用为150美元，而且，住院一夜可能花费数千美元的费用。一旦发生无法预料的事件或疾病，您需要保险公司帮助您承担高额医疗护理费用。如果您按照保单指南的要求使用学校提供的保单，该保单可以为您承担（在支付适当的共付额之后）必要医疗费用的100%并为您报销药费的50%。

我们了解美国的医疗系统与您所熟悉的医疗系统之间可能有很大的差异，因此，如有任何疑问，请拨打下列电话号码向 Relation Insurance Services 咨询：(800) 537-1777（周一至周五，上午8:00至下午5:00，太平洋时间）。

我该如何投保？我可以为受抚养人投保吗？

您通过您的学校自动投保；您无需采取任何行动即可投保本计划。

请访问 www.4studenthealth.com/pcc 使用信用卡为受抚养人进行线上投保，或者您可以下载投保单通过支票或汇票支付。您必须在承保期开始前或在自您结婚日期、子女出生日期、子女领养日期或到达美国日期之日起的31天内，为您的受抚养人（配偶、同居伴侣、或年龄不足26岁的子女）投保。

如对投保有疑问，请拨打(800) 537-1777向 Relation 咨询（周一至周五，上午8:00至下午5:00，太平洋时间）。

我如何拿到我的保险ID卡？

您在每学期开始时将会收到 GeoBlue 发送的电子邮件，通知您下载ID卡。您也可以在网站 www.geobluestudents.com 上创建一个账号，以便您随时获取ID卡。如果您需要接受治疗，而您尚未收到您的ID卡开通通知，请拨打 (800) 537-1777，联系 Relation 以获取您的保险ID卡号。

请随身携带ID卡！ 您需要在前往校园医疗中心、医生诊所、急救护理中心或医院就诊时出示您的ID卡。

如果我需要就诊，我该怎么办？

首先，您应当前往校园医疗中心就诊，或者，医疗中心的医生也可以将您转介至校外医疗机构。查看校园官网获取服务时间及预约信息。在校园医疗中心就诊不需支付共付额。请注意，欲使用校园医疗中心服务，您必须是有已注册课程的学生。

如果您无法首先前往校园医疗中心就诊，可以通过网络内医生或急救护理中心获得医疗护理服务。请记住，为了确保保险公司承担您在校外治疗期间的100%全部费用（支付共付额之后），您必须前往属于优先医疗服务组织（Blue Card PPO——Blue Cross Blue Shield的一部分）成员的医生诊所或医院就诊。

如果发生了紧急情况（例如，事故或威胁生命的情况），我该怎么办？

如遇紧急情况，请前往最近的医院或呼叫**911**。您可以在任何医院接受治疗。您每次就诊、住院或前往门诊治疗时，还需要支付100美元的共付额。您每次前往急诊室就诊均需支付100美元的共付额（如果您办理住院，则免除本项共付额）。

如果我的需求非紧急情况，可是校园医疗中心或医生诊所目前关闭，我该怎么办？

如果您的状况不会危及生命，但需要立即就诊，无法等待预约，请前往急诊中心就诊，而不要去医院的急诊室就诊。医院急诊室的收费通常比医生诊所或急诊中心的高。因此，相较于医院急诊室，前往急诊中心就诊将能够为您节省费用。**急救护理中心可以为您治疗疾病和轻伤，或者在您需要紧急护理服务时为您提供服务。**

您必须在急诊中心支付25美元的共付额。

下列急诊中心是属于PPO网络的成员：

West Coast Urgent Care
600 South Lake Avenue
Pasadena, CA 91106
(626) 844-8848

Saint Georges Medical Clinic
1750 East Colorado Boulevard
Pasadena, CA 91106
(626) 440-0097

Cedars Sinai Medical Care Foundation
300 North Lake Avenue
Pasadena, CA 91101
(626) 568-9030

“网络内”或“PPO”的含义是什么？

“网络内”或“PPO”是指该医生或医疗机构是属于优先医疗服务组织的成员。该网络是由接受本保险计划的医生、专家和医院所组成的。在www.geobluestudents.com 网站上提供了网络内医疗服务提供者列表，您可以根据该列表寻求咨询和医疗服务。请在接受治疗之前直接与医生或医疗机构确认他们是否属于医疗网络的成员。

我必须支付哪些费用？

您在办理投保本计划之后，保险公司会为您支付大多数属于承保范围之内的治疗和服务费用，但是，您需要自行支付适用的共付额和共同保险额。

您每次前往医生诊所就诊时需要支付25美元的共付额。您每次就诊、住院或前往门诊治疗时，还需要支付100美元的共付额。您每次前往急诊室就诊均需支付100美元的共付额（如果您办理住院，则免除本项共付额）。

如果您前往网络外医疗机构就诊，您将必须支付医疗费用的20%（您的共同保险额）。处方药的共同保险额等于药物价格的50%。

请注意，对于被本计划排除或限制的治疗或服务，您需要支付全部费用，因此，请在接受治疗之前仔细阅读保险计划凭证。

我怎样寻找PPO医生？

1. 访问网站 www.geobluestudents.com，在“Find a Provider”（寻找提供者）处选择“U.S. Providers”（美国医疗提供者）。
2. 在地点处输入您所在的城市和州，或地区邮政编码。
3. 点击“Select a Plan”（选择计划）。
4. 输入您的保险ID卡上的“QHS”码并点击“Go”（开始）进行搜寻。
5. 填写“Select a category”（选择类别）部分中的内容，然后点击寻找提供者。

我在按照预约时间去医生诊所或医院就诊时应携带哪些文件？

请随身携带您的保险ID卡和带照片的身份证明。此外，请确保随身携带携带现金或信用卡，用于直接向提供者支付您需要承担的共付额。

本保险计划的承保范围是否包括预防性护理？

您购买的保单是事故和疾病保单。这意味着，保单的承保范围仅限于疾病或事故。但是，承保范围包括每年一次女性健康体检，体检项目包括宫颈筛查和乳腺检查。此外，避孕药、避孕服务和避孕器具也属于100%全额承保项目。

处方药是否处于承保项目？

是的，门诊处方药的报销比例为实际收费的50%。避孕药的报销比例为实际价格的100%。您每次买药时均应在可选的情况下要求购买仿制药（而非品牌药），这将可以降低费用。您可以在任何药房买药，包括CVS、Rite Aid和Walgreens。请注意，您在购买处方药时需要支付全部费用，然后可以向保险公司提交报销申请，要求保险公司为您报销承保额。

本保险计划的承保范围是否包括眼科或牙科治疗？

本学生保险计划的承保范围不包括一般眼科和牙科福利。请拨打电话(800) 537-1777与Relation联系或访问网站 www.4studenthealth.com/supplemental-plans 了解关于其他保险方案的详情。

我应该将账单、理赔表或其它重要文件发送到哪里？

如果医疗机构为您开具了医疗服务账单（不包括共付额），您必须将账单的复印件发送至理赔部门。如适用，您应当提交校园医疗中心提供的转介信。理赔部可能还需要其它信息才能处理您的理赔要求，请尽快提供此类信息，以便理赔部及时处理您的理赔申请。将您提供的文件复印件和理赔申请发送至下列地址：

GeoBlue
P.O.Box 21974
Eagan, MN 55121

如需查看理赔处理状态，您可以拨打电话 (844) 268-2686 与 GeoBlue 联系。如有必要，您可以要求能用您的母语与您对话的代表为您提供服务。

如果我支付了一些服务费（例如，就诊费用或处方药费用），我该怎么办？

如果您已经支付了处方药费用或前往医生诊所或医院就诊发生的费用（共付额除外），您需要提交理赔表申请报销。请访问网站 www.4studenthealth.com/pcc 下载理赔表，妥善填写表格，然后将填好的表格和收据发送至理赔部地址。请自行保留理赔文件复印件。

如果我不在加州或美国境内，但需要接受治疗，我该怎么办？

本项保险计划的承保范围包括世界各地。对于您在加州以外地区接受的任何治疗，在您支付共付额之后均可享受网络内医疗费用100%报销、网络外医疗费用80%报销的待遇。共付额不能免除。您应当将所有医疗账单、收据和其它信息发送至理赔部地址。

如果我的签证状态发生变化会如何？

如果您的签证状态发生变化，您就不再具有资格享受本保险计划之下的保险服务。您的保单将被终止。如果您尚未使用本保险且即将返回您的祖国，您可以要求学校退还承保期内剩余月份对应的保险费。

如果我已毕业且持有自选实习培训工作许可，我是否仍有资格投保？

是的。您仍然有资格投保，但是您将不能通过学校投保。您必须拨打电话(800) 537-1777 联系Relation获取投保单。此外，处于自选实习培训期的学生必须提供实习证明函才能投保，并且必须在之前的保单到期日起的30天内购买自选实习培训期保险。

我如何了解关于本计划的其它信息？

请访问网站 www.4studenthealth.com/pcc。您可以在网站上查阅保险计划福利和承保日期、下载理赔表和理赔表填表指南、搜索医生和了解其它相关信息！