

Pasadena City College (패서디나 시티 칼리지) 국제 학생 보험 플랜

왜 건강 보험이 필요한가요?

미국 내 의료 서비스는 비싸고 복잡합니다. 무료 의료 서비스란 존재하지 않습니다. 한 번 의사를 방문하는 데는 평균 \$150 정도가 들고, 병원에 하루 입원하기만 해도 수천 달러가 들 수 있습니다. 예기치 않은 사고나 질병이 발생하는 경우, 그에 따른 고가의 비용을 커버하는 데 도움이 되는 보험에 들어 있는 것이 중요합니다. 지침에 따라서 보험을 사용하는 경우, 학교에서 제공하는 보험 정책은 필요한 의료 치료비의 100%(적용 가능한 코페이를 제한 후)와 의약품 비용의 50%를 커버하도록 설계되었습니다.

저희는 미국의 의료 시스템이 여러분에게 익숙한 형태와 많이 다르다는 것을 알고 있습니다. 따라서 질문이 있으시면 Relation Insurance에 다음 번호로 연락해 주시기 바랍니다. **(800) 537-1777** (월-금, 오전 8:00 - 오후 5:00, 태평양 시간대)

등록하는 방법은 무엇인가요? 부양 가족을 등록할 수 있나요?

여러분은 자동으로 학교를 통해 보험에 등록됩니다. 따라서 따로 보험 등록에 필요한 절차를 거치지 않으셔도 됩니다.

신용카드를 사용하여 온라인으로 부양 가족을 등록하시려면 www.4studenthealth.com/pcc를 방문하시기 바랍니다. 또한, 수표나 우편환으로 지불하시려면 등록 양식을 다운받으실 수 있습니다. 부양 가족(배우자, 동거인 혹은 26세 미만의 자녀)은 학기 시작 전, 또는 결혼, 출생, 입양이나 미국 도착 31일 이내에 등록되어야 합니다.

등록에 관한 질문은 Relation에 다음 전화번호로 문의하시기 바랍니다. **(800) 537-1777** (월-금, 오전 8:00 - 오후 5:00, 태평양 시간대)

제 보험 ID 카드는 어떻게 받을 수 있나요?

여러분은 각 학기의 첫 번째 날에 GeoBle로 부터 ID 카드를 다운받으실 것을 알리는 이메일을 받으시게 됩니다. 또한, www.geobluestudents.com에 계정을 설정하시면 언제든지 ID 카드를 받으실 수 있습니다. ID 카드가 활성화되었다는 알림 메일을 받기 전에 치료를 받아야 하는 경우, **(800) 537-1777**로 Relation에 연락하셔서 ID 카드 번호를 받으시기 바랍니다.

ID 카드는 항상 소지하시기 바랍니다. 캠퍼스 보건 센터, 진료소, 응급 치료 센터, 또는 병원에 방문하실 경우 ID 카드를 제시하셔야 합니다.

의사를 방문해야 하는 경우에는 어떻게 해야 하나요?

먼저 치료를 받거나 캠퍼스 외부의 의사나 의료 시설에 소개를 받기 위해서 캠퍼스 보건 센터를 방문하시기 바랍니다. 영업 시간 및 예약 정보는 학교 웹사이트를 참조하십시오. 캠퍼스 보건 센터에는 코페이가 없습니다. 캠퍼스 보건 센터의 서비스를 사용하시려면 반드시 수업에 등록되어 있어야 합니다.

먼저 캠퍼스 보건 센터를 방문하기가 어려운 경우 네트워크 내 의사나 응급 치료 센터로부터 치료를 받으시기 바랍니다. 캠퍼스 외에서 진료를 받으실 경우, 코페이가 적용된 의료 비용을 100% 보험으로 커버하려면 방문하는 의사나 병원이 선호 제공자 단체의 회원(Blue Cross Blue Shield의 일부인 Blue Card PPO)이어야 합니다.

사고나 생명이 위독한 응급 상황일 경우에는 어떻게 해야 하나요?

응급 상황의 경우, 가장 가까운 병원을 방문하거나 **911**에 전화하십시오. 이러한 경우 어느 병원에서나 치료를 받으셔도 됩니다. 또한, 병원 방문 시마다 외래나 입원의 경우에 관계 없이 \$100의 코페이가 발생합니다. 응급실 방문에는 각 방문 시마다 \$100의 코페이가 발생합니다. (병원 입원 시에는 면제됨).

응급 상황은 아니지만 캠퍼스 보건 센터나 병원이 문을 닫은 경우에는 어떻게 해야 하나요?

생명이 위독한 상태는 아니지만 바로 의사를 방문해야 하고 예약을 기다릴 수 없는 경우에는 응급실 대신에 응급 치료 센터를 방문하시기 바랍니다. 병원 응급실은 일반적으로 의원이거나 응급 치료 센터보다 청구 비용이 훨씬 높습니다. 따라서 응급실 대신에 응급 치료 센터를 이용하는 편이 비용을 훨씬 절약하게 됩니다. 응급 치료 센터는 질병과 경미한 부상 시, 또는 즉시 진료가 필요한 경우 치료를 제공합니다.

응급 치료 센터에서는 \$25의 코페이를 지불해야 합니다.

다음 응급 치료 센터들은 PPO 네트워크의 일부입니다:

West Coast Urgent Care
600 South Lake Avenue
Pasadena, CA 91106
(626) 844-8848

Saint Georges Medical Clinic
1750 East Colorado Boulevard
Pasadena, CA 91106
(626) 440-0097

Cedars Sinai Medical Care Foundation
300 North Lake Avenue
Pasadena, CA 91101
(626) 568-9030

“네트워크 내(in-network)” 또는 “PPO”는 무슨 뜻인가요?

“네트워크 내(in-network)” 또는 “PPO”는 선호 의료 제공자 단체 (Preferred Provider Organization)의 일부인 의사나 의료 시설을 뜻합니다. 이는 본 건강 보험 플랜을 수락하는 의사, 특별 전문가, 그리고 병원의 네트워크입니다. 웹사이트 www.geobluestudents.com 의 목록에 포함된 모든 참여 의료 제공자는 여러분에게 상담 및 치료를 제공할 수 있습니다. 항상 치료 전에 먼저 해당 의사나 의료 기관에 직접 연락하여 현재 네트워크 가입 여부를 확인하시기 바랍니다.

제가 내야 하는 비용은 얼마인가요?

보험 등록 이후 보험이 대부분의 (보험 커버가 가능한) 치료와 서비스 비용을 지불하게 됩니다. 그러나 여러분은 적용되는 코페이와 공동 보험 비용을 지불해야 합니다.

진료소의 경우 \$25의 코페이 비용이 따릅니다. 또한, 병원 방문 시마다 외래나 입원의 경우에 관계 없이 \$100의 코페이가 발생합니다. 응급실 방문에는 각 방문 시마다 \$100의 코페이가 발생합니다. (병원 입원 시에는 면제됨).

또한, 네트워크 외의 의료 서비스 제공자의 경우 진료비의 20%(공동 보험 비용)를 지불하셔야 합니다. 처방 의약품의 공동 보험 비용은 의약품 비용의 50%입니다.

또한, 해당 보험 플랜에서 제외 또는 제한하는 서비스나 치료로 발생하는 비용은 본인이 부담하셔야 합니다. 따라서 서비스나 진료를 제공받기 전에 먼저 보험 증서를 자세히 읽어 주시기 바랍니다.

PPO 의사는 어떻게 찾으면 되나요?

1. www.geobluestudents.com에 접속하셔서 “Find a Provider” 아래 “U.S Providers”를 선택하십시오.
2. 위치 설정을 위해서 본인의 도시와 주 또는 우편번호를 입력하십시오.
3. “Select a Plan”을 클릭하십시오.
4. 본인의 ID 카드에서 “QHS” 코드를 입력하신 후, 검색을 위해 “Go”를 클릭하십시오.
5. “Select the Category” 항목에 해당 카테고리를 입력하신 뒤 제공 업체 검색을 클릭하십시오.

의사나 병원 진료 시 무엇을 지참해야 하나요?

항상 사진이 포함된 신분증과 보험 ID 카드를 지참하시기 바랍니다. 또한, 의료 서비스 제공자에게 직접 자기부담금을 지불할 수 있도록 현금이나 신용 카드를 가져가십시오.

이 보험은 예방 관리를 커버하나요?

여러분의 보험은 사고와 질병 보험입니다. 다시 말해서 본 보험은 여러분이 아프거나 사고를 당한 경우에만 비용을 커버하게 됩니다. 그러나 여성 연간 건강 검진 비용은 커버되며, 이는 자궁암 선별 검사와 유방암 검사를 포함합니다. 피임약, 피임 서비스, 또는 피임 장치는 비용 공유 부담 없이 100% 커버됩니다.

처방 의약품은 보험 커버가 되나요?

예, 외래 환자 처방 의약품은 실제 청구 금액의 50%가 커버됩니다. 피임약은 실제 청구 금액의 100%가 커버됩니다. 가능한 한 항상 브랜드가 없는 일반 의약품(Generic)을 요청하시면 비용을 절약할 수 있습니다. 약국은 CVS, Rite Aid, 그리고 Walgreens 등 어느 약국이나 이용 가능합니다. 처방 의약품은 구입/픽업 시에 비용을 전액 지불하셔야 함을 참고하시기 바랍니다. 지불 후 보험 회사 부담 금액 비용 배상을 위한 청구서를 제출하시면 됩니다.

이 보험은 시력이나 치과 진료 비용을 커버하나요?

본 학생 보험은 일반 시력 및 치과 진료 혜택을 포함하지 않습니다. 다른 보험 옵션에 대한 자세한 사항은 (800) 537-1777로 Relation에 문의하시거나 www.4studenthealth.com/supplemental-plans에 접속해 정보를 참고하시기 바랍니다.

진료 청구서, 청구서, 또는 기타 중요 사항은 어디에 제출하면 되나요?

의료 서비스(코페이 제외)에 대한 진료 청구서를 받으실 경우, 청구 부서에 진료 청구서의 사본을 제출하셔야 합니다. 또한, 해당 경우 캠퍼스 보건 센터가 제공한 소개서를 포함하시기 바랍니다. 청구 부서는 여러분의 청구 사항 처리를 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 여러분의 청구 사항 처리가 지연되지 않도록 필요한 정보를 최대한 빨리 제출하시기 바랍니다. 서류 사본과 청구서는 다음 주소로 보내시면 됩니다:

GeoBlue
P.O. Box 21974
Eagan, MN 55121

청구 사항의 상태를 확인하려면 (844) 268-2686로 GeoBlue에 연락하시기 바랍니다. 필요한 경우 모국어를 사용하는 직원과 통화할 것을 요청하실 수 있습니다.

진료소 방문이나 처방 의약품과 같은 서비스 비용을 이미 지불한 경우에는 어떻게 하나요?

처방 의약품이나 진료소 방문 또는 병원 방문 비용을 이미 지불하신 경우(코페이 제외), 비용 배상을 위한 청구 양식을 제출하셔야 합니다. www.4studenthealth.com/pcc에서 청구 양식을 다운받으신 뒤, 양식의 모든 칸에 빠짐없이 기입하여 해당 양식을 영수증과 함께 청구 부서의 주소로 보내 주시기 바랍니다. 본인의 기록을 위해서 항상 청구 서류의 사본을 보관하시기 바랍니다.

캘리포니아나 미국에 있지 않을 때 치료를 받아야 하는 경우에는 어떻게 하나요?

해당 보험은 전세계에서 커버됩니다. 캘리포니아 외에서 받은 진료의 경우, 코페이 적용 이후 네트워크 내 진료는 100%, 네트워크 외 진료는 80%가 커버됩니다. 코페이는 면제할 수 없습니다. 모든 청구서, 영수증, 그리고 기타 정보는 청구 부서 주소로 제출되어야 합니다.

비자 상태가 변하면 어떻게 하나요?

비자 상태가 변하면 더이상 본 보험 플랜 아래 커버를 받으실 수 없습니다. 따라서 보험 커버리지는 만료됩니다. 보험을 사용하지 않은 상태에서 본국으로 돌아가는 경우, 학기 내 남은 달 수만큼 학교에 비용 환불을 요청하실 수 있습니다.

졸업 후에 OPT(Optional Practical Training) 취업 허가증을 취득하는 경우에도 보험을 제공받을 수 있나요?

네, 보험을 제공받을 수 있습니다. 그러나 학교를 통해서 보험에 가입하실 수는 없습니다. 등록 양식서를 받아 보시려면 (800) 537-1777로 Relation에 연락하시기 바랍니다. 또한, OPT 참여 학생들은 본 보험 제공 자격을 증명하기 위해 OPT 증서를 제공하고, 기존 보험 커버리지 만료 30일 이내에 OPT 보험 커버리지를 구입하셔야 합니다.

보험에 대한 추가 정보는 어디에서 찾아볼 수 있나요?

www.4studenthealth.com를 방문하시기 바랍니다. 여기서는 보험 플랜 혜택과 커버리지 날짜를 검토하고, 청구 양식 및 청구 지침을 다운받고, 의사를 검색하는 등 여러 가지 기능을 이용하실 수 있습니다.