

Pasadena City College

Skema Asuransi Pelajar Internasional

Mengapa saya membutuhkan asuransi kesehatan?

Perawatan medis di Amerika Serikat mahal dan rumit. Tidak ada perawatan medis yang gratis. Biaya kunjungan dokter biasanya rata-rata \$150 dan biaya rawat inap semalam bisa mencapai ribuan dolar. Ketika terjadi kecelakaan atau penyakit yang tidak terduga, penting bagi Anda untuk memiliki asuransi guna membantu menutupi biaya yang tinggi ini. Jika digunakan sesuai dengan panduan, polis asuransi ini yang diberikan oleh sekolah Anda dirancang untuk menutupi 100% biaya (setelah pembayaran bersama yang berlaku) atas perawatan medis yang diperlukan serta 50% dari biaya pengobatan.

Kami mengetahui bahwa sistem perawatan kesehatan di Amerika Serikat bisa sangat berbeda dengan yang biasa Anda dapatkan, jadi hubungi Layanan Asuransi Relasi dengan pertanyaan apa pun yang mungkin Anda miliki di **(800) 537-1777** (Senin-Jumat, jam 8.00 pagi hingga jam 5.00 sore. Waktu Pasifik).

Bagaimana cara saya mendaftar? Dapatkah saya mendaftarkan tanggungan saya?

Anda akan terdaftar secara otomatis melalui sekolah; tidak perlu melakukan apa pun untuk mendaftarkan diri dalam skema.

Kunjungi www.4studenthealth.com/pcc untuk mendaftarkan tanggungan Anda secara online dengan kartu kredit, atau Anda dapat mengunduh formulir pendaftaran untuk membayar dengan cek atau wesel. Tanggungan Anda (pasangan, pasangan serumah, atau anak-anak berusia kurang dari 26 tahun) harus didaftarkan sebelum awal periode atau dalam waktu 31 hari setelah pernikahan, kelahiran, adopsi, atau kedatangan di AS.

Untuk mengajukan pertanyaan tentang pendaftaran, hubungi bagian Relasi di **(800) 537-1777** (Senin-Jumat, jam 8:00 pagi hingga jam 5:00 sore. Waktu Pasifik).

Bagaimana caranya saya mendapatkan kartu identitas asuransi?

Anda akan menerima email dari GeoBlue pada awal tiap semester/periode yang memberi tahu Anda untuk mengunduh kartu identitas Anda. Anda juga dapat menyiapkan akun di www.geobluestudents.com untuk mengakses kartu identitas setiap waktu. Jika memerlukan perawatan medis sebelum menerima pemberitahuan bahwa kartu identitas Anda aktif, silakan hubungi bagian Relasi di **(800) 537-1777** untuk mendapatkan nomor ID asuransi.

Selalu simpan kartu identitas dalam jangkauan Anda! Anda memerlukan kartu saat mengunjungi pusat kesehatan kampus, praktik dokter, perawatan darurat, atau rumah sakit.

Apa yang harus saya lakukan jika harus ke dokter?

Anda harus pergi ke pusat kesehatan kampus terlebih dahulu untuk mendapatkan perawatan atau rujukan ke dokter atau fasilitas kesehatan di luar kampus. Lihat situs web sekolah Anda tentang informasi jam buka dan janji bertemu. Tidak ada pembayaran bersama di pusat kesehatan kampus. Harap dicatat bahwa Anda harus terdaftar dalam kelas untuk menggunakan layanan apa pun di pusat kesehatan kampus.

Jika tidak dapat mengunjungi pusat kesehatan kampus terlebih dahulu, minta perawatan medis dari dokter yang termasuk dalam jaringan atau perawatan darurat. Ingat, agar tagihan perawatan dibayarkan 100% setelah pembayaran bersama saat Anda meminta perawatan di luar kampus, dokter atau rumah sakit yang Anda kunjungi harus merupakan anggota dari Perusahaan Penyedia Layanan Yang Disetujui/PPO (PPO Blue Card, bagian dari Blue Cross Blue Shield).

Bagaimana dengan keadaan darurat seperti situasi kecelakaan atau mengancam jiwa?

Dalam keadaan darurat, pergi ke rumah sakit terdekat atau hubungi **911**. Anda dapat menerima perawatan di rumah sakit mana pun. Berlaku pembayaran bersama sebesar \$100 untuk tiap kunjungan ke rumah sakit, rawat inap, atau rawat jalan. Tiap kunjungan ke ruang perawatan darurat berlaku pembayaran bersama sebesar \$100 per kunjungan (ditiadakan jika diopname di rumah sakit).

Bagaimana jika kondisinya tidak darurat namun pusat kesehatan kampus atau praktik dokter tutup?

Jika kondisinya *tidak* mengancam nyawa namun Anda perlu segera ke dokter dan tidak dapat menunggu hingga janji temu yang dijadwalkan, datangi pusat perawatan darurat dan bukan ruang perawatan darurat rumah sakit. Ruang perawatan darurat rumah sakit pada umumnya membebaskan biaya lebih besar atas layanannya dibandingkan dengan praktik dokter atau pusat perawatan darurat. **Anda akan menghemat uang dengan menggunakan pusat perawatan darurat dan bukan ruang perawatan darurat rumah sakit.** Pusat perawatan darurat memberikan perawatan medis untuk penyakit dan cedera ringan atau jika diperlukan perawatan segera.

Anda harus membayar pembayaran bersama sebesar \$25 di pusat perawatan darurat.

Pusat perawatan darurat berikut ini adalah bagian dari jaringan PPO:

West Coast Urgent Care
600 South Lake Avenue
Pasadena, CA 91106
(626) 844-8848

Saint Georges Medical Clinic
1750 East Colorado Boulevard
Pasadena, CA 91106
(626) 440-0097

Cedars Sinai Medical Care Foundation
300 North Lake Avenue
Pasadena, CA 91101
(626) 568-9030

Apakah yang dimaksud dengan “dalam jaringan” atau “PPO”?

“Dalam jaringan” atau “PPO” berarti dokter atau fasilitas kesehatan yang merupakan bagian dari Organisasi Penyedia Layanan Yang Disetujui. Ini adalah jaringan dokter, dokter spesialis, dan rumah sakit yang menerima skema asuransi ini. Semua peserta penyedia layanan yang terdaftar di situs web www.myfirsthealth.com tersedia untuk memberikan Anda konsultasi dan perawatan. Tanyakan langsung pada dokter atau fasilitas kesehatan untuk memastikan bahwa mereka masih berpartisipasi dalam jaringan ini sebelum Anda menerima perawatan.

Berapa biaya yang harus saya bayar?

Setelah Anda terdaftar dalam skema, asuransi akan membayar sebagian besar perawatan dan layanan yang *tercakup*, namun Anda akan diminta membayar pembayaran bersama yang berlaku dan asuransi bersama Anda.

Berlaku pembayaran bersama sebesar \$25 di praktik dokter. Berlaku pembayaran bersama sebesar \$100 untuk tiap kunjungan ke rumah sakit, rawat inap, atau rawat jalan. Tiap kunjungan ke ruang perawatan darurat berlaku pembayaran bersama sebesar \$100 per kunjungan (ditiadakan jika diopname di rumah sakit).

Anda juga harus membayar biaya sebesar 20% (asuransi bersama) untuk penyedia layanan di luar jaringan. Asuransi bersama untuk obat resep adalah 50% dari biaya obat.

Ingat bahwa Anda akan bertanggung jawab atas biaya apa pun yang ditimbulkan untuk perawatan atau layanan yang *tidak termasuk* atau *dibatasi* menurut skema ini, jadi harap baca Sertifikat Skema dengan saksama sebelum meminta perawatan.

Bagaimana caranya menemukan dokter PPO?

1. Kunjungi www.geobluestudents.com dan di bawah "Temukan Penyedia Layanan," pilih "**Penyedia Layanan di AS.**"
2. Masukkan kota dan negara bagian atau kode ZIP untuk lokasi.
3. Klik "**Pilih Skema.**"
4. Ketik kode "**QHS**" dari kartu identitas anggota Anda dan klik "**Go**" untuk mencari.
5. Isi bagian "**Pilih kategori**" dan klik untuk mencari Penyedia Layanan.

Apa yang harus saya bawa untuk kunjungan terjadwal ke dokter atau rumah sakit?

Selalu bawa kartu identitas asuransi dan identitas foto Anda. Selain itu, pastikan membawa uang tunai atau kartu kredit untuk melakukan pembayaran bersama secara langsung pada penyedia layanan.

Apakah skema ini mencakup perawatan pencegahan?

Asuransi Anda merupakan polis kecelakaan dan penyakit. Ini berarti asuransi hanya membayar jika Anda sakit atau mengalami kecelakaan. Namun demikian, pertanggungans asuransi termasuk kunjungan kesehatan tahunan untuk wanita yang mencakup pemeriksaan kanker serviks dan pemeriksaan payudara. Terdapat pula pertanggungans sebesar 100% tanpa biaya bersama untuk obat kontrasepsi, layanan, dan alat.

Apakah obat resep dicakup?

Ya, obat resep untuk pasien rawat jalan dibayarkan sebesar 50% dari biaya sesungguhnya. Obat kontrasepsi dibayarkan sebesar 100% dari biaya sesungguhnya. Anda harus selalu meminta obat generik (bukan bermerek), jika ada, karena ini akan mengurangi biaya. Anda dapat menggunakan apotek apa pun, termasuk CVS, Rite Aid, dan Walgreens. *Harap dicatat bahwa Anda harus membayar penuh resep saat pengambilan, lalu memasukkan klaim untuk pembayaran kembali atas bagian yang harus dibayar perusahaan.*

Apakah pertanggungans untuk mata atau gigi diberikan menurut skema ini?

Manfaat pemeriksaan umum mata dan gigi tidak diberikan oleh skema asuransi pelajar ini. Silakan hubungi bagian Relasi di **(800) 537-1777** atau kunjungi www.4studenthealth.com/supplemental-plans untuk perincian tentang opsi lain.

Ke mana saya mengirimkan tagihan, klaim, atau informasi penting lainnya?

Jika Anda ditagih untuk layanan medis (tidak termasuk pembayaran bersama), Anda harus mengirimkan salinan tagihan ke departemen klaim. Anda harus menyertakan rujukan dari pusat kesehatan kampus, jika sesuai. Departemen klaim mungkin akan mensyaratkan informasi lebih jauh untuk memproses klaim Anda; kirimkan informasi tersebut sesegera mungkin sehingga tidak terjadi penundaan dalam pemrosesan klaim Anda. Kirimkan salinan dan klaim Anda ke alamat berikut:

GeoBlue
P.O. Box 21974
Eagan, MN 55121

Untuk memeriksa status klaim, Anda dapat menghubungi GeoBlue dengan menghubungi **(844) 268-2686**. Jika perlu, Anda dapat meminta perwakilan yang berbicara bahasa ibu Anda.

Bagaimana jika saya membayar untuk layanan seperti kunjungan dokter atau resep?

Jika Anda telah membayar untuk resep atau kunjungan ke dokter atau rumah sakit (selain pembayaran bersama), Anda harus mengirimkan formulir klaim untuk pembayaran kembali. Unduh formulir klaim di www.4studenthealth.com/pcc, isi dengan lengkap, lalu kirim formulir klaim yang telah dilengkapi dan bukti ke alamat departemen klaim. Selalu simpan salinan dokumen klaim untuk catatan Anda.

Bagaimana jika saya sedang berada di luar California atau Amerika Serikat dan membutuhkan perawatan medis?

Pertanggungans berlaku di seluruh dunia. Perawatan apa pun yang diterima di luar California dibayarkan sebesar 100% untuk penyedia layanan dalam jaringan dan 80% untuk penyedia di luar jaringan, setelah potongan pembayaran bersama. Pembayaran bersama tidak dapat ditiadakan. Semua tagihan medis, bukti, dan informasi lain harus dikirim ke alamat departemen klaim.

Bagaimana jika status visa saya berubah?

Jika status visa berubah, Anda tidak memenuhi syarat lagi untuk pertanggungans menurut skema asuransi ini. Pertanggungans Anda akan berakhir. Jika belum menggunakan asuransi dan kembali ke negara asal, Anda dapat meminta pengembalian dana dari sekolah untuk seluruh bulan yang masih tersisa dari tahun akademik.

Apakah saya masih tetap memenuhi syarat untuk mendapatkan pertanggungans jika lulus dan mendapatkan izin kerja untuk Pelatihan Praktik Opsional?

Ya, Anda tetap memenuhi syarat, namun Anda tidak dapat mendaftar melalui sekolah. Anda harus menghubungi bagian Relasi di **(800) 537-1777** untuk mendapatkan formulir pendaftaran. Selain itu, pelajar yang tengah menjalani Pelatihan Praktik Opsional harus memberikan Surat Verifikasi Pelatihan Praktik agar memenuhi syarat untuk pertanggungans asuransi ini dan harus membeli pertanggungans OPT dalam waktu 30 hari sejak tanggal habis berlakunya pertanggungans mereka sebelumnya.

Di mana saya dapat menemukan informasi lain tentang skema ini?

Kunjungi www.4studenthealth.com/pcc. Di sini Anda dapat melihat manfaat skema asuransi dan tanggal pertanggungans, mengunduh formulir klaim dan instruksi untuk mengajukan klaim, mencari dokter, dan masih banyak lagi!