

Pasadena City College

Plan de Seguro Estudiantil Internacional

¿Por qué necesito un seguro de salud?

La atención médica en los Estados Unidos es costosa y complicada. No existe la atención médica gratuita. Una típica consulta médica cuesta en promedio \$150 y una estadía de una noche en el hospital puede costar miles de dólares. Cuando se producen de imprevisto un accidente o una enfermedad, es importante que tenga un seguro médico para ayudar a cubrir estos altos costos. Cuando se utiliza de acuerdo con las pautas, la póliza de seguro proporcionada por la escuela está diseñada para cubrir el 100% del costo (después de los copagos correspondientes) del tratamiento médico necesario, así como el 50% de reembolso del costo de los medicamentos.

Sabemos que el sistema de atención médica en los Estados Unidos puede ser muy diferente a lo que usted está acostumbrado, por eso le pedimos que se comunique con Relation Insurance Services al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico) si tiene alguna pregunta.

¿Cómo me inscribo? ¿Puedo inscribir a mis dependientes?

Usted se inscribe automáticamente a través de su escuela; no se necesita ninguna acción extra para inscribirse en el plan.

Visite www.4studenthealth.com/pcc para inscribir a sus dependientes en línea con una tarjeta de crédito, o puede descargar un formulario de inscripción para pagar con cheque o giro postal. Sus dependientes (cónyuge, pareja doméstica o hijos menores de 26) deben inscribirse antes del inicio del plazo o dentro de los 31 días posteriores al matrimonio, nacimiento, adopción o llegada a los EE. UU.

Para preguntas sobre la inscripción, comuníquese con Relation al **(800) 537-1777** (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico) si tiene alguna pregunta.

¿Cómo obtengo mi tarjeta de identificación del seguro?

Recibirá un mensaje de correo electrónico de GeoBlue al comienzo de cada semestre/periodo en el cual se le notificará que debe descargar su tarjeta de identificación. También puede configurar una cuenta en www.geobluestudents.com para acceder a su tarjeta de identificación en cualquier momento. Si necesita tratamiento médico antes de recibir el aviso de que su tarjeta de identificación está activa, comuníquese con Relation al **(800) 537-1777** para obtener su número de identificación del seguro.

¡Lleve su tarjeta de identificación con usted en todo momento!

Necesitará su tarjeta cuando visite el centro de salud del campus, el consultorio del médico, la atención de urgencia o el hospital.

¿Qué debería hacer si debo ver a un médico?

Debería dirigirse primero al centro de salud del campus para recibir tratamiento, o una derivación para un establecimiento médico fuera del campus. Consulte el sitio web de su escuela para obtener información sobre horarios y citas. No debe abonar copago en el centro de salud del campus. Tenga en cuenta que debe estar inscrito en clases para utilizar cualquier servicio en el centro de salud del campus.

Si no puede visitar primero el centro de salud del campus, busque atención médica a través de un médico de la red o atención de urgencia. Recuerde: para poder pagar una factura médica al 100% después de los copagos cuando solicita tratamiento fuera del campus, el médico o el hospital que visita deben ser miembros de la Organización de Proveedores Preferidos (Blue Card PPO, parte de Blue Cross Blue Shield).

¿Qué hago si se trata de una emergencia, como un accidente o una situación con riesgo de vida?

En caso de emergencia, diríjase al hospital más cercano o llame al **911**. Puede recibir tratamiento en cualquier hospital. También hay un copago de \$100 por cada visita al hospital, ya sea como paciente interno o externo. Debe abonar un copago de \$100 por cada visita a la sala de emergencia (no se abona si es hospitalizado).

¿Qué pasa si no es una emergencia, pero el centro de salud del campus o el consultorio del médico están cerrados?

Si no es una *afección* con peligro de muerte, pero necesita un médico de inmediato y no puede esperar a tener una cita programada, visite un centro de atención de urgencia en lugar de ir a una sala de emergencia. Las salas de emergencia del hospital generalmente cobran más que los consultorios del médico o los centros de atención de urgencia. **Usted ahorrará dinero si va a un centro de atención de urgencia en lugar de una sala de emergencia de un hospital.** Los centros de atención de urgencia proporcionan tratamiento médico para enfermedades y lesiones menores o cuando necesita atención inmediata.

Debe pagar un copago de \$25 en un centro de atención de urgencia.

Los siguientes centros de atención de urgencia forman parte de la Red PPO:

West Coast Urgent Care
600 South Lake Avenue
Pasadena, CA 91106
(626) 844-8848

Saint Georges Medical Clinic
1750 East Colorado Boulevard
Pasadena, CA 91106
(626) 440-0097

Cedars Sinai Medical Care Foundation
300 North Lake Avenue
Pasadena, CA 91101
(626) 568-9030

¿Qué significa “dentro de la red” o “PPO”?

“Dentro de la red” o “PPO” significa que el médico o el establecimiento médico son parte de la Organización de Proveedores Preferidos. Se trata de una red de médicos, especialistas y hospitales que aceptan este plan de seguro. Todos los proveedores participantes enumerados en el sitio web www.geobluestudents.com están disponibles para consulta y tratamiento. Antes de recibir tratamiento, pregunte directamente al médico o en el establecimiento para confirmar que aún participan en la red.

¿Cuánto debo pagar?

Después de inscribirse en el plan, el seguro pagará la mayor parte del tratamiento y los servicios *cubiertos*, pero usted deberá abonar los copagos y coseguros correspondientes.

Deberá abonar un copago de \$25 en el consultorio del médico. También hay un copago de \$100 por cada visita al hospital, ya sea como paciente interno o externo. Debe abonar un copago de \$100 por cada visita a la sala de emergencia (no se abona si es hospitalizado).

También deberá abonar el 20% de los cargos (su coseguro) por los proveedores fuera de la red. El coseguro por los medicamentos recetados es el 50% del costo del medicamento.

Tenga en cuenta que será responsable por los cargos desembolsados por tratamientos o servicios que están *excluidos* o *limitados* conforme a este plan, así que lea con detenimiento el Certificado del Plan antes de buscar tratamiento.

¿Cómo busco a un médico de PPO?

1. Ingrese a www.geobluestudents.com y en "Buscar un proveedor", seleccione "Proveedores estadounidenses".
2. Ingrese su ciudad y estado, o código postal, para la ubicación.
3. Haga clic en "Seleccionar un plan".
4. Escriba el código "QHS" que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro y haga clic en "Ir" para buscar.
5. Complete la sección "Seleccionar una categoría" y haga clic para buscar un Proveedor.

¿Qué debo llevar conmigo para una visita programada con un médico u hospital?

Siempre traiga su tarjeta de identificación del seguro y una identificación con foto. Además, asegúrese de llevar dinero en efectivo o una tarjeta de crédito para pagar su copago directamente al proveedor.

¿El plan paga la atención preventiva?

Su seguro es una póliza por accidente y enfermedad. Esto significa que su seguro solo lo/la cubre a usted cuando está enfermo/a o ha tenido un accidente. Sin embargo, hay una visita anual de bienestar de la mujer, la cual incluye una prueba de detección del cáncer cervical y un examen de senos. También tiene el 100% de cobertura sin costo compartido por los medicamentos, servicios y dispositivos anticonceptivos.

¿Los medicamentos recetados están cubiertos?

Sí, los medicamentos recetados ambulatorios se reembolsan en un 50% de los cargos actuales. Los medicamentos anticonceptivos se reembolsan en un 100% de los cargos actuales. Siempre debe mostrar su tarjeta de identificación del seguro y solicitar la forma genérica (no la marca comercial) del medicamento, si está disponible, ya que este disminuirá el costo. Puede utilizar cualquier farmacia, incluidas CVS, Rite Aid y Walgreens. *Tenga en cuenta que deberá pagar las recetas en su totalidad en el momento de retirar los medicamentos; luego, deberá enviar una reclamación de reembolso por la parte que le corresponde pagar a la compañía.*

¿Este plan tiene cobertura dental u oftalmológica?

Los beneficios dentales y oftalmológicos generales no están incluidos en este plan de seguro para estudiantes. Comuníquese con Relation al **(800) 537-1777** o visite el sitio www.4studenthealth.com/supplemental-plans para obtener información sobre otras opciones.

¿Adónde envío mis facturas, reclamos o cualquier otra información importante?

Si recibe una factura por servicios médicos (sin incluir sus copagos), debe enviar copias de las facturas al departamento de reclamaciones. Debería incluir su derivación del centro de salud del campus, si corresponde. El departamento de reclamaciones puede requerir mayor información para procesar su reclamación; envíe dicha información lo antes posible para que no haya una demora en el procesamiento de su reclamación. Envíe sus copias y reclamaciones a la siguiente dirección:

**GeoBlue
P.O. Box 21974
Eagan, MN 55121**

Para verificar el estado de su reclamación, puede comunicarse con GeoBlue llamando al **(844) 268-2686**. Puede solicitar a un representante que hable su idioma nativo, si lo necesita.

¿Qué sucede si pago por servicios, por ejemplo, visitas médicas o recetas?

Si ha pagado por una receta o una visita del médico o al hospital (que no sea en concepto de copago), deberá enviar un formulario de reclamación para el reembolso. Descargue el formulario de reclamación en www.4studenthealth.com/ccsf. Llénelo completamente y, luego, envíe el formulario de reclamación completo y los recibos a la dirección del departamento de reclamaciones. Siempre guarde copias de los documentos de reclamación para sus registros.

¿Qué sucede si me encuentro fuera de California o de los Estados Unidos y necesito tratamiento médico?

La cobertura es mundial. Cualquier tratamiento recibido fuera de California está cubierto al 100% dentro de la red y al 80% fuera de la red, después de abonar los copagos. No se puede renunciar a los copagos. Todas las facturas médicas, recibos y otra información deberían enviarse a la dirección del departamento de reclamaciones.

¿Qué sucede si cambia mi estado de visado?

Si cambia su estado de visado, ya no será elegible para la cobertura en virtud de este plan de seguro. Su cobertura finalizará. Si no ha utilizado el seguro y va a regresar a su país de origen, puede solicitar un reembolso a la escuela por la cantidad de meses completos que restan del período.

¿Todavía soy elegible para la cobertura si me gradúo y obtengo un permiso de trabajo de Capacitación Práctica Opcional (OPT, por sus siglas en inglés)?

Sí, aún es elegible, pero no puede inscribirse en la escuela. Debe comunicarse con Relation al **(800) 537-1777** para obtener un formulario de inscripción. Además, los estudiantes que están en Capacitación Práctica Opcional deben proporcionar una Carta de Verificación de Capacitación Práctica a fin de ser elegibles para recibir esta cobertura médica y además deben comprar una cobertura OPT dentro de los 30 días de la fecha de vencimiento de su cobertura anterior.

¿Dónde puedo encontrar información adicional sobre el plan?

Visite www.4studenthealth.com/ccsf. Allí puede revisar sus beneficios del plan de seguro y las fechas de cobertura, descargar formularios de reclamación e instrucciones para completar una reclamación, buscar un médico, ¡y mucho más!